

Bestuursverslag 2021

1. Algemeen

Missie

Prisma is een vrijwilligers-gedreven organisatie die de maatschappelijke deelname stimuleert van Amsterdammers met een verstandelijke beperking. Hierbij gaan we uit van de gelijkwaardigheid van mensen, met of zonder beperking.

Prisma draagt bij aan hun talentontwikkeling en de versterking van hun netwerk. Dit doen wij door passende (vrije-) tijdsbesteding mogelijk te maken. Daarnaast stelt Prisma haar expertise op dit gebied beschikbaar aan partners met dezelfde doelgroep.

Visie

Alle mensen hebben recht op een goed leven mét plezier! Prisma vindt het belangrijk dat ook mensen met een verstandelijke beperking gewoon mee kunnen doen in de maatschappij. Daarom zet Prisma zich in voor kinderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking in Amsterdam.

Op de website van Prisma, www.stichtingprisma.nl, is de meest actuele informatie te vinden over de producten en diensten van Prisma.

2. Externe ontwikkelingen

Corona

Ook in 2021 werd het leven en daarmee ook het werk van Prisma in hoge mate bepaald door Corona en de beperkingen die hieruit voortvloeiden. Gedurende korte intervallen in het jaar kon er live iets worden gedaan, maar het was net als het voorgaande jaar vooral 'creatief met Zoom' en in zeer kleine groepjes een blokje om. De Stamtafels, binnen de Prisma aanpak dé plek voor ontmoeting van onze deelnemers, konden niet plaatsvinden en dat geldt ook voor de meeste clubs en cursussen, zoals stijldansen en zwemmen.

Prisma was in alle zeven stadsdelen aan het werk op basis van de 'Prisma aanpak' (stamtafel, buurtmaatjes en Buren!groepen). In de uitvoering heeft het accent gelegen op het voorkomen van eenzaamheid en veel minder op activeren, zoals in onze aanpak centraal staat. Hiervoor bestond gelukkig begrip bij onze opdrachtgevers, de stadsdelen. In het periodiek overleg met de overall accounthouder is de voortgang en feedback op deze aanpak besproken.

Buurtteams

In april 2021 zijn de Buurtteams in Amsterdam van start gegaan. Deze vormen de spil in het zorgpalet van de gemeente en hebben de opdracht om de zorg waar mogelijk 'af te schalen' naar informele ondersteuning, zoals die van Prisma. Na een opstartfase tot na de zomer wordt een toenemende vraag naar informele ondersteuning merkbaar. Dit legt meer druk op de noodzaak voor Prisma om goede vrijwilligers te vinden om deze Amsterdammers te kunnen ondersteunen. Tijdens de Corona pandemie was er een toegenomen bereidheid van burgers merkbaar om zich als vrijwilliger in te

zetten; nu de economie weer aantrekt wordt het steeds lastiger om goede vrijwilligers te vinden en te behouden. De leidt tot een toenemende werkdruk voor zowel de medewerkers in de 'buitendienst' als de ondersteunende staf.

3. Prisma intern

Medewerkers

In 2021 hebben in vergelijking met eerdere jaren veel personele wisselingen plaatsgevonden, doordat collega's na een flink aantal dienstjaren klaar waren voor een volgende stap. Eind van het verslagjaar waren bij Prisma 16 personen in dienst (11,44 FTE); hiervan waren 8 personen in vaste dienst. Daarnaast was één persoon als ZZP-er werkzaam voor Prisma.

De verdeling naar sexe en leeftijd van alle medewerkers was op 31 december als volgt:

| <i>leeftijd</i> | <i>20-29</i> | <i>30-39</i> | <i>40-49</i> | <i>50-59</i> | <i>60-67</i> | <i>totaal</i> |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Vrouw | 2 | 6 | 2 | 3 | 1 | 14 |
| Man | | 1 | | | 1 | 2 |
| Overig | | | | | | |
| Totaal | 2 | 7 | 2 | 3 | 2 | 16 |

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn de drijvende kracht bij de uitvoering van activiteiten. Wederom was 2021 een bijzonder jaar door de coronapandemie. We hebben de een-op-een contacten gestimuleerd, om de vrijwilligers te activeren om af te spreken (bijv. om een wandeling te maken) en hopelijk een bijdrage te kunnen leveren aan het voorkomen van eenzaamheid. Daar waar het kon zijn we actief gebleven in de Huizen van de Wijk. We hebben het werven voor wandelmaatjes en belmaatjes voortgezet zodat deze contactmomenten ook in 2021 voortgang kregen. Halverwege 2021 is er minder focus gelegd op belmaatjes omdat de maatregelen versoepelden en er meer mogelijk werd.

Maandelijks melden zich tussen de 2 en 10 vrijwilligers aan voor vrijwilligerswerk; eind 2021 waren er 202 vrijwilligers met een vrijwilligersovereenkomst in ons bestand. Om een zo breed mogelijk publiek te bereiken worden diverse kanalen ingezet: onze eigen website, website van de Vrijwilligerscentrale Amsterdam en partnerorganisaties zoals Stichting Venzo, Civic, Dock enz. Daarnaast worden kanalen zoals Facebook ingezet waarop ook onze partnerorganisaties oproepen plaatsen. Vacatures worden gedeeld in diverse sociale netwerken, zoals kerkgemeenschappen, culturele broedplaatsen, opleidingen of wandelclubs. Ook via-via blijft een interessante factor om nieuwe vrijwilligers aan te trekken.

Vrijwilligers

| Leeftijd | M | V | Totaal |
|---------------|-----------|------------|------------|
| 18-30 | 20 | 37 | 57 |
| 31-40 | 17 | 22 | 39 |
| 41-50 | 12 | 19 | 31 |
| 51-65 | 11 | 19 | 30 |
| 65+ | 19 | 26 | 45 |
| Totaal | 79 | 123 | 202 |

Vrijwilligers van onze clubs en cursussen die niet door konden gaan als gevolg van de lockdowns stonden vaak meteen klaar om contact te blijven houden met hun deelnemers via de telefoon of videobellen.

Onze vrijwilligers vinden het leuk met onze doelgroep te werken en waarderen dat er bij Prisma veel ruimte is voor eigen inbreng en initiatief. Ze vinden het prettig dat er altijd professionele begeleiding is waar ze op terug kunnen vallen bij vragen. Ook worden sommige vrijwilligers door het vrijwilligerswerk bij Prisma geïnspireerd om zich te oriënteren of dit vakgebied iets voor hen is om een verdere loopbaan in te vervolgen of om een opleiding te gaan doen richting Zorg & Welzijn.

Speciale vermelding verdienen onze ‘bijzondere vrijwilligers’: 15 deelnemers van Prisma die ook vrijwilliger zijn bij ons. Ze doen taken als extra hulp bij stamtafels, of zijn vrijwilligers bij clubs en cursussen. Prisma houdt goed in de gaten welke taken en functie de deelnemers uitvoeren en wat de goede stappen van participatie zijn.

Scholing en training Prisma 2021

| | Sessies | Deelnemers |
|--|-----------|------------|
| Training herkennen van en omgaan met (L)VB | 8 | 83 |
| Intervisie | 3 | 25 |
| Totaal | 11 | 108 |

Trainingen en intervisie vonden ook in 2021 online plaats. De inhoud van de training is verbeterd door het uitbreiden van de online leeromgeving. Ook de ervaringsdeskundigen dragen bij aan de (online) trainingen; we werken hiervoor samen bureau ErvaringsKracht. Het online trainen bevalt goed; de opkomst is goed onder andere vanwege het ontbreken van reistijd voor de vrijwilligers. De intervisie hebben we een deel online en een deel offline gedaan.

Stagiairs

Vanaf september 2021 zijn we gestart met een groep van 20 stagiairs. Zij komen van verschillende opleidingen, zoals Sportkunde bij Hogeschool Inholland en Social Work en Toepaste Psychologie bij de Hogeschool van Amsterdam. De sportstagiairs worden ingezet bij de sportlessen van de naschoolse opvang op het speciaal onderwijs en bij onze sportclubs in de avonden zoals zwemmen en zaalvoetbal. De studenten van de HvA gingen als maatje aan de slag.

Als gevolg van de coronamaatregelen was het ook voor onze stagiaires flink aanpassen dit jaar. De participatiecoaches die de stagiairs begeleiden, hebben er zorg voor gedragen om een zoveel mogelijk passende stage aan te bieden.

Financiën

Begroting

Eind september 2020 heeft de stichting een begroting 2021 opgesteld met een totale omzet van € 904.895. De dekking van deze begroting komt voor het grootste deel van de gemeente Amsterdam, ten behoeve van 'samenredzaamheid - bestrijding eenzaamheid, activering en participatie'. Subsidie is verkregen bij alle zeven stadsdelen en directie OJZ. Daarnaast is van de directie Sport & Bos subsidie verkregen in het kader van bevordering gezonde leefstijl.

Binnen deze begroting is een deelbegroting opgesteld voor de aangepaste vrijetijdsbesteding; deze heeft een omzet van € 172.369. De dekking van deze activiteiten bestaat uit bijdragen van deelnemers, van fondsen en donateurs. Ook de bijdrage van Cordaan (€ 75.000) wordt aangewend ter dekking van deze kosten. Per saldo een onttrekking van de gevormde reserve. Het subsidie van de gemeente wordt niet aangewend voor de aangepaste vrijetijdsbesteding.

Balans

Het totale vermogen van de stichting bedraagt aan het eind van het verslagjaar € 755.169

Het vermogen is opgebouwd uit een algemene reserve (€ 152.371), fonds WMO (€ 25.197), de bestemmingsreserve aangepaste vrije-tijdsbesteding (€ 79.474) en belegd vermogen voortkomend uit de verkoop van onroerend goed in 2001 (€ 498.127).

Met de gemeente Amsterdam is overeengekomen dat de opbrengsten uit het belegd vermogen worden aangewend voor de huisvestingskosten van de stichting. Het belegd vermogen is ondergebracht bij ING Private banking, met een profiel 'defensief' en 'duurzaam'. Over 2021 is een (gerealiseerd + ongerealiseerd) rendement gemaakt van 6,81%

Bestemmingsreserve 'aangepaste vrijetijdsbesteding'

De aangepaste vrijetijdsbesteding (clubs, cursussen en uitstapjes) van Prisma is vanouds bestemd voor WLZ cliënten. Deze worden gefinancierd buiten de subsidie van de gemeente Amsterdam. Om de continuïteit in de financiering van de activiteiten te verzekeren is op de balans een bestemmingsreserve gevormd. Hierin worden de opbrengsten uit donateurs geboekt, alsmede de bijdragen die door fondsen voor deze activiteiten worden beschikbaar gesteld. Het tekort op de exploitatie van de aangepaste vrijetijdsbesteding wordt onttrokken aan deze bestemmingsreserve. De omvang van de bestemmingsreserve bedraagt per einde verslagjaar € 79.474

Bestuur en directie

Stichting Prisma is een stichting volgens het directie-bestuursmodel; tot medio 2021 was stichting Prisma onderdeel van stichting Cordaan Groep. Na de fusie van de stichting Cordaan Groep met de stichting Cordaan is stichting Prisma als zelfstandige stichting rechtstreeks onder de Raad van Bestuur van Stichting Cordaan gepositioneerd. De directie van Prisma wordt gevormd door de heer P. Swinkels. De directie is door het bestuur gemandateerd inzake de vertegenwoordiging en de dagelijkse leiding van de organisatie.

Het bestuur van de stichting heeft de hoogte van de directiebeloning vastgesteld op basis van cao VGZ (FWG 70). Het totaal van het bruto jaarloon, pensioenlasten werkgever en belaste onkostenvergoedingen van de directeur bedraagt € 104.874 (1 fte/12 mnd). Dit bedrag is onder het WNT maximum van € 209.000.

De Raad van Bestuur van de Cordaan groep heeft in 2021 tweemaal vergaderd over Prisma:

- Op 30 september ter vaststelling van de jaarrekening 2020,
- Op 14 oktober ter goedkeuring van de begroting 2022

4. Vooruitblik 2022 - risico's en onzekerheden

Corona - pandemie

Wij verwachten dat de impact van Corona in 2022 minder zal zijn dan afgelopen jaar. Evenwel zullen wij ook in 2022 waarschijnlijk een lagere omzet, operationele kasstroom en resultaat behalen dan gebruikelijk. Gezien onze financiële positie zijn wij in staat dit verlies aan inkomsten vooralsnog op te vangen. Op korte termijn is de verwachting dan ook dat de effecten van het Coronavirus niet leiden tot een risico voor de continuïteit van de stichting.

Teruglopende opbrengsten fondsen en donateurs

Gedurende de afgelopen jaren zien we de bijdragen van donateurs langzaam teruglopen, doordat machtigingen aflopen of worden beëindigd. Ook zijn de potentiële fondsen dat bereid is om bij te dragen aan de voortzetting van deze activiteiten alle benaderd. Wij zullen onderzoeken op welke wijze de aangepaste vrijetijdsbesteding voortgezet kan worden zonder de continuïteit van Prisma nadelig te beïnvloeden.

5. Activiteitenoverzicht

De Prisma aanpak in de wijk.

In het kader van de basisvoorzieningen levert Prisma ondersteuning aan Amsterdammers met een licht verstandelijke beperking in alle stadsdelen. Daarbij zetten we in op een duurzame ondersteuning volgens een vaste werkwijze die in de afgelopen jaren haar waarde heeft bewezen. Uitgebreide inhoudelijke verslagen zijn te vinden in de rapportage LVB Participatie in de Sociale Basis.

Participatiecoach

De Prisma participatiecoach is de spin in het web die LVB- buurtbewoners bereikt en hen op maat weet te activeren op de onderdelen (vrije)tijdsbesteding, netwerkversterking en gezonde leefstijl. Hierbij staat de participatiecoach steeds in contact met netwerkpartners in de wijk en functioneert zij/hij als vraagbaak en adviseur op het gebied van LVB. De participatiecoach signaleert uiteenlopende hulpvragen en zal waar nodig afstemmen met en doorverwijzen naar andere organisaties. Er is nauwe samenwerking met o.a. de buurtwerkers in de basisvoorziening (zoals Combiwel, Dynamo, ABC Alliantie, DOCK, Eigenwijks en PBAZO), maatschappelijke dienstverlening en diverse buurtinitiatieven.

Daarnaast heeft de participatiecoach veel contact met zorgbegeleiders vanuit o.a. Cordaan, Philadelphia, MEE en Amsta. De participatiecoach is aanwezig op plekken en bij overleggen waar de verbinding wordt gelegd tussen de formele zorg en de sociale basis/informele zorg, zoals bij het netwerk van AKAD, wijktafels en platforms informele zorg.

Unieke deelnemers per stadsdeel in 2021

| | Noord | Oost | Zuid | West | Zuidoost | Nieuw-West | Centrum | Totaal |
|-----------------|-------|------|------|------|----------|------------|---------|------------|
| Aantal bereikt | 58 | 73 | 41 | 46 | 64 | 76 | 31 | 389 |
| Aantal begeleid | 32 | 44 | 29 | 30 | 38 | 39 | 21 | 233 |
| Aantal nieuw | 12 | 18 | 6 | 7 | 23 | 15 | 18 | 99 |

Stamtafel

In alle stadsdelen organiseert Prisma maandelijks Stamtafels; deze zijn inmiddels uitgegroeid tot een bekende activiteit onder zowel LVB bewoners als professionals die met deze doelgroep werken. Netwerkpartners schuiven regelmatig aan en maken op deze manier kennis met de doelgroep LVB bewoners – en tegelijkertijd kunnen zij hun aanbod onder de aandacht brengen bij de bezoekers. Het mes snijdt zo aan twee kanten met als resultaat dat drempels die LVB bewoners ervaren om te participeren in de wijk worden weggenomen.

Vanaf maart konden de Stamtafel niet plaatsvinden in hun gebruikelijke vorm. De participatiecoach zorgde er in samenwerking met vrijwilligers voor dat deelnemers op een andere manier in beeld bleven. Denk aan wandelen in kleine groepjes, picknick-Stamtafels in het park of een Stamtafel-to-Go. Voor deelnemers die liever de deur niet uitgingen was er de mogelijkheid om aan online activiteiten mee te doen en ook werden er veel deelnemers gekoppeld aan een belmaatje.

Buurtmaatjes

Het aanbod van Buurtmaatjes van Prisma is inmiddels goed bekend onder bewoners en verwijzers. Normaliter werken vrijwilliger en deelnemers samen aan een (participatie)doel. Doordat in 2021 veel activiteiten in de wijk stil lagen konden ‘maatjeskoppels’ niet of nauwelijks aan toeleiding werken. De Buurtmaatjestrjecten hebben in 2021 een waardevolle invulling gekregen door het sociale contact, afleiding en gezelligheid, waarmee een bijdrage kon worden geleverd aan het tegengaan van eenzaamheid onder de LVB doelgroep. De buurtmaatjes waren in 2021 letterlijk in beweging: veel koppels gingen samen wandelen. Daarnaast hebben ook de Belmaatjes in een grote behoefte aan contact voorzien.

| | Noord | Oost | Zuid | West | Zuidoost | Nieuw-West | Centrum | Totaal |
|---|-------|------|------|------|----------|------------|---------|------------|
| Buurtmaatjes / wandelmaatjes | 12 | 26 | 9 | 10 | 16 | 13 | 16 | 102 |
| Korte begeleiding door een vrijwilliger | 3 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 | 13 |
| Persoonlijk begeleid door participatiecoach | 5 | 4 | 17 | 1 | 3 | 18 | 6 | 54 |
| Belmaatjes | 4 | 8 | 2 | 1 | 4 | 12 | 7 | 38 |

Buren!

Buren!groepen zijn wijkgerichte informele communities van kwetsbare bewoners, die elkaar naar behoefte ontmoeten en ondersteunen, en die activiteiten in en voor de buurt ondernemen. De Buren!groepen worden - na een opstartfase door een kwartiermaker - begeleid door een vrijwilliger met ondersteuning van een professional vanaf de zijlijn.

Bij het opzetten van een Buren!groep maken we gebruik van ‘lanterfanten’, een methodiek waarbij zonder vooraf bedachte agenda en op informele manier de buurt verkend wordt en contact gelegd wordt met lokale bewoners, ondernemers en markante figuren in de wijk. Er worden gesprekken gevoerd met sleutelfiguren en er worden vindplekken voor kwetsbare bewoners bezocht.

De bestaande Buren!groepen zijn in 2021 van grote waarde geweest voor de deelnemers. In het voorjaar en de zomer werd er regelmatig buiten afgesproken. Ook hadden de deelnemers telefonisch en online contact. In het najaar hebben we voor vaste groepen een locatie gezocht waar deelnemers konden afspreken met de vrijwilliger. Het opzetten van nieuwe groepen (zoals in Centrum, Noord en Zuidoost) bleek niet haalbaar door het coronavirus.

Prisma heeft in 2021 in de volgende stadsdelen en gebieden Buren!groepen:

| Stadsdeel | Gebied | Fase 1 | Fase 2 |
|------------|------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| | | (opstart nieuwe groep) | (Begeleiding bestaande groep) |
| Noord | Tuindorp Buiksloot | | X |
| Oost | IJburg | | X |
| Zuid | Stadionbuurt | | X |
| Zuidoost | Bijlmer Oost (focus G-buurt) | X | |
| West | Bos en Lommer | | |
| Centrum | Oostelijke Eilanden | X | |
| Nieuw West | Osdorp | | X |

van de Buurtsportcoaches Aangepast Sporten van TSA.

Kennismakingstrajecten

Prisma biedt kennismakingstrajecten aan onder schooltijd en na schooltijd. Het doel van deze trajecten is het enthousiasmeren van kinderen voor een sport, van waaruit we kinderen kunnen stimuleren om lid te worden van een sportvereniging (toeleiden).

Allereerst krijgen alle leerlingen van een school een kennismakingstraject van een specifieke sport onder schooltijd. Dit traject bestaat uit 2 tot 4 lessen. Als er voldoende kinderen interesse hebben in deze sport wordt er vervolgens een naschools kennismakingstraject aangeboden.

Doordat de scholen een deel van 2021 gesloten waren hebben we minder kennismakingstrajecten kunnen doen dan gepland.

| Activiteit | Aantal activiteiten/sporten | Aantal deelnemers |
|--|---|-------------------|
| Kennismakingstrajecten onder schooltijd | 12 (o.a. Judo, voetbal, atletiek, basketbal, turnen, kickboksen0) | 822 |
| Kennismakingstrajecten na school | 5 | ca. 50 |
| Doorstroom naar reguliere sportaanbieder | 8 | 25 |

Naschoolse sportverenigingen van Prisma

Kinderen met een verstandelijke beperking gedijen het best in een situatie die voor hen gestructureerd, voorspelbaar en daardoor betrouwbaar is. Prisma realiseert om deze redenen vast naschools aanbod, in de vorm van naschoolse sportverenigingen op school. In 2021 heeft Prisma 10 naschoolse activiteiten verzorgd op 6 speciaal onderwijs scholen, te weten: O.G. Heldringschool SO, O.G. Heldringschool VSO, Alphons Laudy SO, Alphons Laudy VSO en de Van Koetsveldschool.

Ons streven om 130 deelnemers te bereiken is ruimschoots behaald met 188 deelnemers voor de naschoolse activiteiten.

Aangepaste vrijetijdsbesteding

Onder de noemer 'Speciaal waar nodig' organiseert Prisma activiteiten voor Amsterdammers met een verstandelijke beperking in het kader van de Wet Langdurige Zorg (WLZ). In praktijk van alledag schieten dingen als 'iets leuks doen', 'het ontdekken van nieuwe dingen' er vaak bij in. Daarom is het belangrijk dat zij uit hun isolement komen en uitgedaagd worden om zichzelf te blijven ontwikkelen, te onderzoeken wat wel kan en daar ervaringen mee op te doen door ze bij de hand te nemen en activiteiten te ondernemen welke passen bij de persoon.

Clubs en cursussen

Het was wederom een bijzonder jaar voor de clubs en cursussen van Prisma door het Coronavirus. Veel activiteiten konden geen doorgang vinden. Sommige konden in de loop van het jaar weer gestart worden, wel moest dat met minder deelnemers om de 1,5-meter regel te kunnen toepassen. Voor enkele activiteiten zijn we op zoek gegaan naar een grotere ruimte zodat we wel al onze deelnemers konden ontvangen. Ook was het effect van Corona merkbaar in het aantal opzeggingen dat aanmerkelijk groter was dan normaal.

Uitstapjes

In 2021 heeft Prisma geen uitstapjes georganiseerd.

| Cluster | Activiteiten | Deelnemers |
|------------------------------|---------------------|-------------------|
| Recreatie, Vorming & Cultuur | 5 | 72 |
| Sport & bewegen | 7 | 125 |
| Uitstapjes | 0 | 0 |
| Totaal | 12 | 197 |

Amsterdam, mei 2022

Stichting Prisma

P. Swinkels, directeur