



Ondersteuning LVB in de sociale basis

Werkplan 2022

September 2021

Inhoud

1. Inleiding
2. Prisma algemeen
 - 2.1 Positionering tussen zorg en welzijn
 - 2.2 Vrijwilligers-gedreven
 - 2.3 Partners in ons netwerk
3. Interventies binnen de sociale basis
 - 3.1 De Prisma aanpak
 - 3.2 Groepswerk: Stamtafels, Buren!groepen, jongeren
 - 3.3 Individuele ondersteuning bij participatie en netwerkversterking
4. Focuspunten 2022
 - 4.1 Focuspunten stadsbreed
 - 4.2 Focuspunten en doelstellingen per stadsdeel

1 Inleiding

Prisma vervult al jaren een rol bij de doorontwikkeling van het sociaal domein: we dragen bij aan cohesie, dichtbij de mensen, waar mogelijk met de inzet van vrijwilligers en dus kosten-technisch voordelig, zichtbaar door samenwerking in een groot netwerk. We hebben meer dan tien jaar ervaring met het bestrijden van eenzaamheid, het versterken van persoonlijke netwerken, en het bevorderen van een gezonde leefstijl. Met onze 'Prisma aanpak' zijn we inmiddels in heel Amsterdam een gekende partner op het gebied van netwerkversterking en participatie van LVB bewoners. Door deze positionering vormt Prisma voor de doelgroep LVB een structurele verbinding tussen de sociale basis en de (specialistische) zorg.

COVID-19

We gaan er vanuit dat Covid 19 in 2022 geen grote belemmeringen voor de uitvoering van ons werk zal hebben. Al is het effect op deelnemers gedurende de afgelopen anderhalf jaar zeer indringend geweest en blijven sommige mensen terughoudend om weer fysiek bij elkaar te komen. Dus in beperkte mate zullen we onze online Corona-interventies blijven gebruiken.

Buurtteams

Sinds april 2021 zijn de Buurtteams in Amsterdam actief. Een goede verbinding en afstemming met de sociale basis en waar mogelijk afschaling naar de sociale basis is een belangrijke voorwaarde voor succes. Prisma heeft in alle stadsdelen contact met de Buurtteams.

Door de grote fijnmazigheid van het netwerk van Buurtteams is het voor een kleine organisatie als Prisma niet doenlijk om met alle Buurtteams apart contact te onderhouden. Daarom is Prisma in alle stadsdelen aangesloten bij het Platform Informele Zorg en ondersteuning (PIZ). Daarnaast hebben we in 2021 samen met Burennetwerk, De Regenboog Groep en Humanitas het initiatief genomen om de afstemming tussen Buurtteams en Platforms IZ zo goed mogelijk te borgen. In een aantal stadsdelen is de participatiecoach van Prisma 'Linking Pin' geworden tussen Platform Informele Zorg en een Buurtteam.

Ondanks de extra inzet signaleren we dat de aanmeldingen die voorheen uit de ambulante begeleiding kwamen nog niet vanuit de Buurtteams komen. Het stagneren van doorverwijzingen baart ons zorgen en dit is een punt van aandacht in 2022.

Prisma in 2022

Dit werkplan beschrijft de werkzaamheden van Prisma op het gebied van activering van volwassen Amsterdammers met een licht verstandelijke beperking (LVB) vanuit de sociale basis in alle Amsterdamse stadsdelen. Onze aanpak komt overeen met de Prisma-aanpak die we afgelopen jaren hebben ingezet binnen de sociale basis (hoofdstuk 3). In 2022 leggen we uiteraard ook nieuwe accenten in ons werk (hoofdstuk 4).

De begroting van deze activiteiten staat in een separate bijlage.

Naast onze werkzaamheden binnen de Sociale Basis is Prisma actief op het vlak van:

- Ondersteuning van leerlingen in het speciaal onderwijs bij het streven naar duurzaam sporten en bewegen vanuit het beleid 'aangepast sporten'. Deze werkzaamheden vallen buiten deze aanvraag en hiervoor vraagt Prisma apart subsidie aan bij Sport en Bos.
- Organiseren van aangepaste vrijetijdsbesteding voor Amsterdammers met een matig verstandelijke beperking, dit gebeurt op eigen initiatief van Prisma, zonder financiële ondersteuning van de gemeente Amsterdam.

2 Prisma algemeen

2.1 Positionering tussen zorg en welzijn

De interventies van Prisma richten zich op Amsterdammers met een licht verstandelijke beperking (LVB). In de praktijk gaat dit om Amsterdammers met een lager IQ (tussen de 50 en 85) in combinatie met een beperkt sociaal aanpassingsvermogen en deels bijkomende problematiek zoals leerproblemen, een psychiatrische stoornis, lichamelijke problemen, problemen in het gezin en sociale omstandigheden. Door deze problematiek is deze doelgroep vaker dan gemiddeld eenzaam.

Volgens onderzoek (SCP, 2014) is ruim 6% van de Nederlandse bevolking licht verstandelijke beperkt (incl. zwakbegaafd). Deze doelgroep is oververtegenwoordigd in grote steden als Amsterdam. Een deel van deze LVB'ers kan redelijk goed mee komen in de maatschappij, zonder veel extra ondersteuning. Naar schatting van het SCP heeft meer dan de helft van deze groep beperkingen in het sociale aanpassingsvermogen. Ook is een deel van deze LVB'ers terug te vinden in allerlei 'probleemlijstjes'. Ook hier geldt dat deze problematiek in de grote steden intenser aanwezig is.

De interventies van Prisma zijn gericht op het versterken van het sociale netwerk van onze doelgroep, ondersteuning en activering op het vlak van invulling van hun vrijetijdsbesteding en het toeleiden naar maatschappelijke participatie. Op deze manier draagt Prisma bij aan de empowerment en zelf-/samenredzaamheid van deze Amsterdammers.

Deze aanpak sluit aan bij het streven van de gemeente naar meer *integraliteit*, doordat zij verschillende aspecten aanpakt en op verschillende terreinen doorwerkt: mensen gaan (meer) participeren, worden minder eenzaam; ze komen meer buiten de deur en meer in beweging. Dit alles heeft gunstige uitwerking op het welbevinden van mensen.

2.2 Vrijwilligers-gedreven

Prisma is een vrijwilligers-gedreven organisatie. Activiteiten worden waar mogelijk uitgevoerd door vrijwilligers, met coaching en ondersteuning van beroepskrachten vanaf de zijlijn. Werken met vrijwilligers is onze kracht, omdat het contact met de deelnemers gelijkwaardig en laagdrempelig is. Om er voor te zorgen dat de LVB buurtbewoners in veilige handen zijn moeten alle actieve vrijwilligers in het bezit zijn van een VOG en hanteren we een gedragscode die door de vrijwilliger wordt onderschreven.

Tegelijk brengt het werken met vrijwilligers ook een kwetsbaarheid met zich mee, omdat we afhankelijk zijn van de bereidheid van Amsterdammers om hun tijd beschikbaar te stellen. Soms betekent dit dat we een geplande activiteit niet kunnen uitvoeren of een gevraagde match niet kunnen realiseren.

Werving

Gedurende de Corona periode zagen we een grillig verloop bij het vinden van vrijwilligers; ten tijde van een lockdown kregen we veel aanmeldingen, als er weer meer mogelijk werd stroomden veel mensen weer uit. Nu de Corona maatregelen wegvallen verwachten wij dat het werven van

vrijwilligers in 2022 weer veel aandacht zal vragen. De vrijwilligers van Prisma worden geworven via de Vrijwilligerscentrale en lokale vrijwilligersorganisaties als VenZo. Daarnaast via het lokale netwerk, aangevuld met stagiairs van de HBO-opleidingen Toegepaste Psychologie en Social Work. We willen kijken naar mogelijkheden om meer flexibiliteit in het vrijwilligerswerk mogelijk te maken. Los van de fluctuaties bij vrijwilligers die tijdens de lockdown actief zijn geworden zien we dat vrijwilligers over het algemeen graag bij Prisma blijven.

Training

Nieuwe vrijwilligers volgen de Prisma trainingen 'Herkennen van en omgaan met mensen met een verstandelijke beperking' en 'Coachend vrijwilligerswerk', waarin zij leren het Eigen Initiatief Model te gebruiken. Als er voldoende vraag is zullen we verdiepende bijeenkomsten aanbieden.

Prisma wordt regelmatig gevraagd om LVB-trainingen te verzorgen bij derde partijen. In passende gevallen gaan wij hierop in, maar waar mogelijk maken we gebruik van aanbod van partner-organisaties zoals MEE.

Intervisie

Als de vrijwilligers eenmaal aan de slag gaan kunnen zij maandelijks meedoen aan intervisie. Belangrijk onderdeel van deze intervisies is het begeleiden van de vrijwilligers in het toepassen van de methodiek EIM (Eigen Initiatief Model), een handvat voor vrijwilligers bij het ondersteunen en stimuleren van de inzet van de eigen kracht van LVB'ers. Prisma organiseert regelmatig intervisiebijeenkomsten en werksessies voor de vrijwilligers van de Buren!groep om hen te ondersteunen bij hun rol in deze community.

2.3 Partners in ons netwerk

Prisma beschikt over een uitgebreid stedelijk netwerk specifiek gericht op het bereiken en ondersteunen van Amsterdammers met een verstandelijke beperking.

In de sociale basis werken we - naast de lokale afstemming met de lokale partijen in stadsdelen en wijken - ook stedelijk samen met stedelijke informele vrijwilligersorganisaties en vormen we een coalitie. Elke organisatie heeft zijn specifieke expertise, dan wel doelgroep en/of focus voor wat betreft de zwaarte van de problematiek.

- Amsterdammers met eenvoudige ondersteuningsvragen (gezelschap, kopje koffie, klusje, praatje of wandeling) worden ondersteund door **Burennetwerk**. Er is bij deze doelgroep geen sprake van complexe problematiek, er zijn geen trajecten en/of doelen en geen getrainde vrijwilligers nodig. Burennetwerk koppelt buurtgenoten aan elkaar voor eenvoudige klusjes of sociaal contact.
- Amsterdammers met een lichte verstandelijke beperking krijgen ondersteuning van **Prisma**. Prisma draagt bij aan hun talentontwikkeling en de versterking van hun netwerk door passende (vrije-) tijdsbesteding mogelijk te maken, zowel in individuele als in groepsinterventies. Prisma koppelt hierbij geschoolde vrijwilligers aan mensen van alle leeftijden,
- Amsterdammers met medium complexe of meervoudige problematiek, bijvoorbeeld sociaal of financieel, met een beperkt netwerk die in isolement zitten of dreigen te raken, kunnen terecht bij **De Regenboog Groep** en **Humanitas**. De Regenboog Groep en Humanitas

koppelen goed geschoolde vrijwilligers (tijdelijk, circa een jaar) aan Amsterdammers. Zowel de maatjestrjecten als de groepsinterventies zijn gericht op het vergroten van zelfredzaamheid.

- Amsterdammers met enkelvoudige tot complexe problematiek met een hulpvraag *om op één of meerdere gebieden* (eenzaamheid, armoede/financiën, opvoeden, opgroeien, detentie, rouw en verlies) weer zelfredzaam te worden, kunnen bij **Humanitas** terecht. Vrijwilligers volgen een algemene training, een doelgroeptraining en intervisie.
- Amsterdammers met meervoudige of complexe problematiek bij wie ook sprake is van psychiatrische problematiek en/of verslaving en/of dakloosheid worden geholpen door **De Regenboog Groep**. Ook 'nieuwe Amsterdammers', vluchtelingen met soms aanvullende problematiek zoals trauma's worden begeleid door vrijwilligers van de Regenboog Groep, evenals specifiek voor jongeren en LHBTIQ. Vrijwilligers volgen een algemene training, een doelgroeptraining en intervisie.

Deze coalitie heeft ook de handen ineen geslagen om bij te dragen aan een optimale aansluiting van de informele zorg bij de nieuwe Buurtteams. In samenwerking met de voorzitters van de platforms informele zorg en in afstemming met de buurtteamorganisatie halen we er leerervaringen op en denken mee in de optimalisering van de werkwijze van de voorzitters en linking pins voor volgend jaar.

In de stadsdelen is Prisma aangesloten bij de Platforms Informele Zorg. Hierin zijn alle aanbieders van informele zorg vertegenwoordigd en wordt er samengewerkt bij de werving van vrijwilligers. Ook is er afstemming tussen de aangesloten organisaties om ervoor te zorgen dat een bewoner met een vraag/behoefte terecht komt bij passende informele ondersteuning. Tenslotte vertegenwoordigen organisaties elkaar in de diverse wijktafels en andere lokale overleggen. Andere partijen waar Prisma onder andere structureel mee samenwerkt zijn:

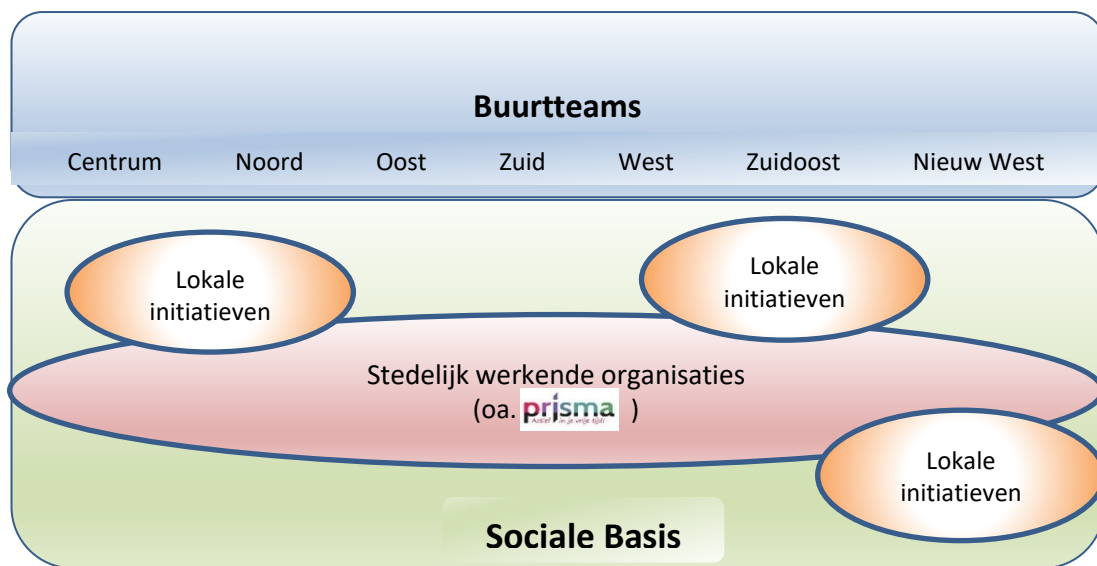


3 Interventies binnen de sociale basis

3.1 De Prisma aanpak

Plaats binnen Sociaal Kader gemeente Amsterdam

Prisma opereert met haar activiteiten binnen de Sociale Basis, wat inhoudt dat wij náást de kwetsbare burgers (in ons geval LVB'ers) staan. Onze participatiecoaches spreken de taal van bewoners én van instanties en zij hebben een netwerk in beide werelden. Door te schakelen tussen individuele cases en buurtgericht werken dragen zij bij aan de verbinding van informele ondersteuning met professionele zorg.



De afgelopen 2 jaar heeft Prisma veel aandacht besteed aan het bereiken van LVB bewoners die niet in beeld zijn bij de ambulante zorg. Naast het investeren in diverse netwerken realiseert Prisma dit door te 'lanterfanten', een *outreach*-aanpak op plekken waar kwetsbare bewoners komen of gekend worden. Ook hebben we de afgelopen jaren de samenwerking geïntensiveerd met Pantar, wat al tot tientallen nieuwe deelnemers heeft geleid.

Onze inzet op samenwerking met WPI heeft nog niet geresulteerd in een toename van aanmeldingen van deelnemers (zonder indicatie). In 2022 zullen we bestaande en nieuwe samenwerkingen opzoeken om nieuwe deelnemers te blijven bereiken.

Prisma is in de hele stad betrokken bij Anders Kijken, Anders Doen (AKAD). Dit overleg heeft zich afgelopen jaren ontwikkeld tot een platform waarin kennis en ervaring over de ondersteuning van LVB'ers wordt gebundeld tussen alle betrokken partijen (zorg, welzijn, sport). Met het oog op de toekomstige inrichting van het sociaal domein, de specifieke problematiek van de LVB doelgroep en

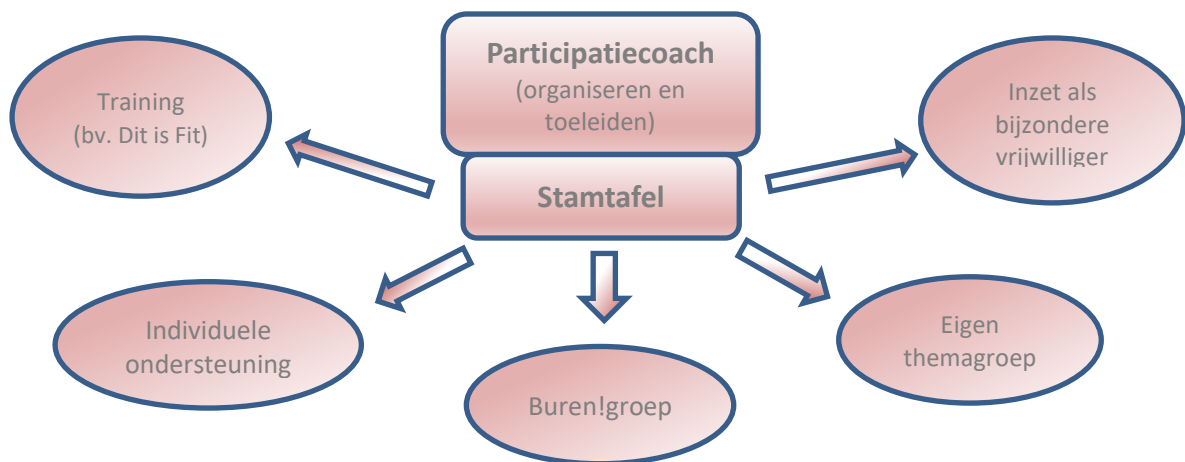
de beoogde verbinding formeel - informeel wil Prisma het belang benadrukken van een goede borging van de verworvenheden van de AKAD werkwijze bij de inrichting van het sociaal domein.

Binnen het kader van de Sociale Basis draagt Prisma er aan bij dat er voor de doelgroep LVB aanbod of activiteiten worden gefaciliteerd en gerealiseerd, gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en het bevorderen van de participatie van de bewoner, waarbij de bewoner zo veel mogelijk zelfstandig:

- Sociale vaardigheden opdoet, een netwerk onderhoudt en uitbreidt;
- Een gezond(er) beweeg-, eet- en leefpatroon aanneemt;
- Leert waar zijn/haar interesses en talenten liggen en van daaruit zinvolle vrijetijdsbesteding vindt;
- Vaardigheden kan oefenen en ontwikkelen die bijdragen aan het zelfstandig blijven wonen;
- Een bijdrage levert aan de samenleving (bijvoorbeeld als vrijwilliger en/of als ervaringsdeskundige)

Inzet participatiecoach

Per stadsdeel zet Prisma een LVB (part-time) participatiecoach in. Deze werkt aan het bereiken van kwetsbare LVB bewoners en activeert hen op maat op de onderdelen (vrije)tijdsbesteding, netwerkversterking en gezonde leefstijl. De participatiecoach is aanjager, regisseur en facilitator als het gaat om ondersteuning van LVB bewoners in een stadsdeel.



Naast de Stamtafel en Buren!groep kan de participatiecoach individuele coaching door vrijwilligers inzetten. Door een combinatie van groeps- en individuele interventies kan de participatiecoach de LVB bewoners de begeleiding bieden die zij nodig hebben.

In de begroting voor 2022 staat in ieder stadsdeel de inzet van de participatiecoach op 28 uur per week (in 2021 was dit 24 uur per week). We hebben hiervoor gekozen omdat de inzet van de participatiecoach cruciaal is voor het werk in de stadsdelen. Om deze financiële ruimte te vinden hebben we de doorbelasting voor overheadkosten uit de begroting van de stadsdelen te halen; de organisatiekosten wordt nu volledig gefinancierd vanuit de OJZ-subsidie.

Drie interventies in één pakket

Ook in 2022 biedt Prisma haar integrale aanpak aan, waarin de financiering voor Stamtafel/inzet participatiecoach, Buurtmaatjes/inzet vrijwilligers en Buren!groep gebundeld is. Deze aanpak geeft ons de ruimte om maatwerk te bieden en datgene te doen wat een deelnemer nodig heeft om stappen te zetten richting participatie en netwerkversterking.

Resultaten van de Prisma aanpak:

- Naar bewoners: Prisma bereikt LVB bewoners en deze maken vooruitgang op het vlak van netwerk en participatie. Bewoners krijgen coaching naar behoefte: hetzij via de Stamtafel, een Buren!groep, een SoVa-training en door persoonlijk advies van de participatiecoach en ondersteuning door een vrijwilliger.
- Naar de buurt:
 - De LVB doelgroep wordt zichtbaar tijdens Stamtafels waarbij Prisma aanschuift bij bestaande buurtrestaurants.
 - Buren!groepen worden zichtbaar in de vorm van een laagdrempelig buurtinitiatief.
- Naar netwerkpartners in de Sociale Basis: overleg en afstemming aanbod en begeleiding kwetsbare bewoners met andere informele aanbieders in de stadsdelen (o.a. Regenbooggroep, Voedselbank, Rode Kruis, Humanitas, Burennetwerk)
- Naar netwerkpartners in de zorg: deelname aan LVB-netwerk (AKAD), wijktafels en andere overleggen waar het gaat om samenwerking rondom activering / informele zorg voor kwetsbare bewoners.
- Naar zorgprofessionals: operationele samenwerking met consultants, persoonlijk begeleiders, klantmanagers, zorgcoördinatoren van o.a. MEE, Cordaan, Philadelphia, Amsta, Unalzorg, Leger des Heils, WPI, speciaal onderwijs, praktijk onderwijs, schuldhulpverlening en maatschappelijke dienstverlening
- Naar alle partners: de participatiecoaches fungeren als vraagbaak rondom LVB.

Preventie en vroegsignalering

Prisma staat midden in de wijk. Problemen op het vlak van bijvoorbeeld geld en schulden, een dak boven het hoofd of een dagstructuur komen in beeld bij de participatiecoach. Als de participatiecoach problemen signaleert stemt zij/hij af met de eventueel betrokken ambulant begeleider. Als een deelnemer nog geen begeleiding heeft en aanvullende ondersteuning is nodig dan zorgt Prisma voor een aanmelding en een warme overdracht bij andere aanbieders in Amsterdam, zoals de Buurtteams, Regenboog Groep en andere informele aanbieders of een van de VGZ gespecialiseerde zorgaanbieders.

Gebiedsgericht werken

Bij de keuze van de locatie en de inzet van interventies sluit Prisma aan bij de gebiedsplannen. (zie hiervoor par. 4.2) Als in een bepaald gebied meer sprake is van risico voor eenzaamheid en er sprake is van meer kwetsbare buurtbewoners zal de inzet van de participatiecoach in dat gebied prioriteit krijgen. De stadsdelen kennen vaak meerdere en soms vele ontwikkelbuurten. In dat geval maken wij een keuze om te focussen op een ontwikkelbuurt, of een gebied waarin zich meerdere

ontwikkelbuurten bevinden, waarbij we kijken naar de problematiek die daar speelt en de maatschappelijke bijdrage die wij vanuit Prisma hieraan kunnen leveren.

Door present te zijn in Huizen van de Wijk, maar ook op locaties van de Buurtteams, vergroot Prisma de herkenbaarheid van de ondersteuning die voor LVB'ers beschikbaar is. Andersom functioneert de participatiecoach voor betrokken partijen in de wijk (bv. Buurtteams, medewerkers welzijn) als vraagbaak en adviseur op het gebied van participatie van LVB'ers. In de focusgebieden willen we deze lijnen zo kort mogelijk houden. We werken hieraan door in ons focusgebied vaker aanwezig te zijn met ons aanbod en een actievere rol te spelen in het lokale netwerk. Daarnaast kan de participatiecoach op vaste momenten aanwezig zijn in een Huis van de Wijk, zo mogelijk samen met andere professionals.

3.2 Groepswork: Stamtafels, Buren!groepen, Jongeren

Stamtafel

De Stamtafel is de centrale interventie van Prisma in een stadsdeel: een toegankelijke ontmoetingsplek voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Er wordt maandelijks afgesproken in een regulier buurtrestaurant en samen gegeten. Een belangrijke succesfactor van de Stamtafel is de persoonlijke en informele werkwijze. Met de Stamtafel bereikt Prisma LVB bewoners met een beperkt sociaal netwerk, mensen die - naast eventueel werk of dagbesteding - weinig de deur uitkomen. Vaak spelen (sociale) angsten een rol en ervaren deelnemers drempels die overwonnen moeten worden. Zo hebben veel LVB bewoners moeite met het beheren van hun eigen agenda, moeite met het vinden van nieuwe plekken en met het gebruik van openbaar vervoer. De Stamtafel is een:

- Laagdrempelige plek voor het opbouwen van een sociaal netwerk: LVB bewoners leren elkaar en andere bewoners kennen, oefenen met het aangaan van gesprekken en worden als er sprake is van een klik gestimuleerd om buiten de Stamtafel samen dingen te ondernemen.
- Oefenplek voor zelfredzaamheid: Prisma biedt de mogelijkheid om deel te nemen aan een training in samenwerking met MEE (bijv. trainingen rondom sociale vaardigheden en/of gezonde leefstijl).
- Oriëntatie op de wijk: LVB bewoners leren de verschillende plekken in de wijk kennen, oefenen met hier zelfstandig naar toe gaan, leren zich handhaven in een open groep, leren andere bewoners en professionals kennen en leren afspraken maken.
- Opstap naar participatie in de wijk: Vanuit de Stamtafel worden deelnemers gestimuleerd om actief te worden in de wijk.
- Niet alleen een plek waar op informele wijze contact wordt gelegd met LVB-bewoners die nog niet in beeld waren, maar ook een plek waar LVB-bewoners die al langer in beeld zijn op terug kunnen vallen en waar vanuit ondersteuningsvragen kunnen worden gesignaleerd en opgepakt.
- Kennismakingsplek met de doelgroep LVB voor andere professionals en vrijwilligers: Professionals en vrijwilligers van formele en informele partijen schuiven geregeld aan bij de

Stamtafel. Professionals die geregeld aanhaken worden voor de LVB deelnemers vertrouwde gezichten, wat doorstroom naar andere activiteiten in de wijk makkelijker maakt.

De prijs van de Stamtafel is voor sommige deelnemers een drempel om aan te schuiven en daarom hebben we deze tot nu toe bewust laag gehouden. Tegelijkertijd willen we er naartoe dat de deelnemers een reguliere bijdrage betalen; dit geeft hen een realistisch beeld van de kosten van een buurtmaaltijd. Op grond van deze overwegingen zullen we de bijdrage stapsgewijs verhogen tot aan het prijsniveau dat de meeste buurtrestaurants hanteren (rond € 5). Omdat in 2020 en begin 2021 geen stamtafels konden worden georganiseerd zullen we in 2022 de prijs handhaven op € 4.

We merken dat deelnemers een grote behoefte hebben om weer samen te komen en andere deelnemers te ontmoeten tijdens de Stamtafels. Nu de buurtrestaurants weer aan het opstarten zijn gaan we ervan uit in 2022 weer maandelijks onze Stamtafel te kunnen organiseren. Vanuit de Stamtafel gaan de participatiecoaches ook weer volop aan de slag met het activeren en toeleiden van deelnemers.

Naast de vaste maandelijkse Stamtafel faciliteert Prisma ook deelnemers om elkaar informeel te ontmoeten in kleinere groepjes. Een voorbeeld is een groepje deelnemers dat – al dan niet met begeleiding van een vrijwilliger – elkaar wekelijks ontmoet op een koffie-ochtend, spelletjesmiddag, onze museumgroep of wandelgroep.

Met de Stamtafels leren LVB bewoners hun weg naar de Huizen van de Wijk en tegelijkertijd wordt de doelgroep van Prisma zichtbaarder op deze plekken. Prisma wil graag met de Huizen van Wijk het gesprek aangaan over LVB-vriendelijk aanbod. Prisma kan de Huizen van de Wijk ondersteunen om een nieuwe LVB-vriendelijke activiteit op te zetten, of een bestaande activiteit beter te laten aansluiten bij wat de LVB-doelgroep nodig heeft. De vraag of behoefte van deelnemers – in kaart gebracht door de participatiecoach - is het vertrekpunt. Bij voorkeur betrekken we deelnemers direct bij deze gesprekken.

Buren!groep

Buren!groepen zijn wijkgerichte informele communities van kwetsbare Amsterdammers vooral uit de WMO doelgroep. Acht tot twaalf bewoners (oa. LVB, GGZ) vormen samen een informeel netwerk en ondernemen samen activiteiten in en voor de buurt. Hierbij speelt het wederkerigheidsprincipe vanaf het begin van het groepsproces een grote rol. Deelnemers van een Buren!groep komen niet alleen 'om te halen' maar ook om iets 'te brengen'. Vanuit de groep zelf wordt bedacht wat er samen gedaan wordt en deelnemers dragen met eigen middelen vervolgens zelf bij aan de realisatie. Wat de Buren!groep samen onderneemt, op welke momenten en waar, bepalen de deelnemers zelf.

De Buren!groepen worden begeleid door een vrijwilliger met ondersteuning van een de participatiecoach vanaf de zijlijn. We vinden deelnemers via onze netwerkpartners en door 'lanterfanten', een *outreaching* methodiek waarbij zonder vooraf bedachte agenda en op informele manier de buurt verkend wordt en contact wordt gelegd met lokale bewoners, ondernemers en markante figuren in de wijk. Er worden gesprekken gevoerd met sleutelfiguren en er worden vindplekken voor kwetsbare bewoners bezocht.

Prisma werkt samen met andere initiatieven op het vlak van community building, zoals de Buurtcircels (Cordaan/HVO Querido). Op stadsdeelniveau stemmen we af met deze groepen, zowel als het gaat om de buurt waar een groep wordt opgestart (om dubbelingen te voorkomen) en het naar elkaar verwijzen van deelnemers. Ook willen we leren van elkaars aanpak.

Het opzetten van een Buren!groep is geen lineair proces. Bijvoorbeeld: als de vrijwilliger of een aantal actieve deelnemers stopt bij een lopende groep dan valt de groep terug en vraagt dit meer of langere ondersteuning van de participatiecoach.

In 2022 kunnen de Buren!groepen weer zonder belemmeringen bij elkaar komen. De participatiecoach en de vaste vrijwilliger gaan aan de slag met het versterken van het groepsproces. Door regelmatig bij elkaar te komen zal de onderlinge betrokkenheid van deelnemers en vervolgens de wederkerigheid (weer) toenemen. In ieder stadsdeel zit de Buren!groep in een andere fase en situatie. De ene groep is nog echt in opbouw (Centrum en Zuidoost), andere groepen bestaan al een aantal jaar, waarbij we stappen willen zetten richting het afbouwen van de begeleiding. In paragraaf 4.2, de uitwerking per stadsdeel, kunt u lezen wat we voor ogen hebben met elke Buren!groep.

Jongeren

Vanuit de stadsdelen krijgen we de vraag van jonge deelnemers die graag in contact willen komen met andere LVB jongeren. In 2022 wil Prisma aandacht geven aan de jong volwassenen in de leeftijd van 18 – 25 jaar. Dit zijn voor een groot deel hoogste klassers en schoolverlaters van de VSO scholen. Wij merken dat deze jong volwassenen - wanneer zij eenmaal van school af zijn - makkelijk uit beeld verdwijnen. Er is bij deze groep veel sprake van eenzaamheid.

In 2022 geven we invulling aan ons aanbod voor jongeren door specifiek voor jongeren van 18-25 jaar op twee plekken in de stad een Multisportclub en een Buurtband op te zetten. Meer hierover kunt u lezen in paragraaf 4.1 (stadsbrede focuspunten voor 2022).

Effectmeting groepswerk

De participatiecoach maakt over alle deelnemers aan de Stamtafel jaarlijks een 'mini-rapport' op. Hierin wordt zeer beknopt weergegeven wat afgelopen jaar is bereikt en wat evt. aandachtspunten zijn voor het komend jaar.

We registreren daarnaast welke deelnemers door de participatiecoach zijn toegeleid naar eigen activiteitsaanbod van Prisma en naar activiteiten in de wijk (buiten Prisma).

De ontwikkeling van de Buren!groepen wordt vier keer per jaar door de vrijwillige Buren!coaches en de participatiecoach besproken op de aspecten persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers, sociale ontwikkeling van de groep, verbinding met de wijk/wederkerigheid en zelfstandigheid van de groep.

3.3 Individuele ondersteuning bij participatie en netwerkversterking

De individuele ondersteuning die Prisma biedt is een belangrijk instrument bij het vergroten van het netwerk en het bevorderen van participatie van de deelnemers. We doen dit door het inzetten van vrijwilligers en door het aan elkaar koppelen van deelnemers met eenzelfde interesse. De participatiecoaches bieden zelf ook individuele begeleiding, maar waar mogelijk wordt een vrijwilliger gezocht. De inzet van vrijwilligers vergroot het bereik (*span of control*) van de participatiecoach.

Deze vrijwilligers bieden LVB bewoners die weinig de deur uit komen en een zwak sociaal netwerk hebben een eerste stap naar meer participatie of uitbreiding van het netwerk. Hierbij gaat het niet om het bieden van 'vervangende vriendschap', maar om het versterken van de zelfredzaamheid/samenredzaamheid. Er wordt zoveel mogelijk gewerkt aan een concreet doel, zoals een LVB-er op weg helpen bij het vinden van een ontmoetingsactiviteit die bij hem past. Deze toeleidingstrajecten variëren in doorlooptijd van een maand tot een jaar, afhankelijk van de tijd die een deelnemer nodig heeft om stappen te zetten.

Monitoring en begeleiding vanuit Prisma

Deze individuele ondersteuning wordt door de Prisma participatiecoach gemonitord. Belangrijk in het hele traject is dat de wensen en mogelijkheden van de LVB bewoner centraal staan en zoveel mogelijk gewerkt wordt vanuit eigen initiatief (EIM model). Hiertoe biedt Prisma de vrijwilligers begeleiding in de vorm van training en intervisie.

Als de motivatie van de deelnemer bij aanvang van het traject vooral op het contact is gericht kan er tijdens het traject aan een passend participatiedoel worden gewerkt. Te denken valt aan:

- De deelnemer komt meer buiten en beweegt meer.
- De deelnemer leert plekken in zijn buurt beter kennen.
- De deelnemer ontdekt een interesse waar hij iets mee wil gaan doen.
- De deelnemer neemt zelf initiatief en overwint persoonlijke drempels.

Ambulant begeleiders en/of actieve familieleden worden indien nodig betrokken bij deze ondersteuning. Zodra de deelnemer zelfstandig haar/zijn weg weet te vinden, blijft de participatiecoach van Prisma aan de zijlijn de participatie monitoren om te kijken of dit goed gaat.

Op het moment van schrijven zijn de meeste corona-maatregelen geschrapt en kan de begeleiding gericht op activering van de deelnemer weer gewoon plaatsvinden, rekening houdend met richtlijnen die op locaties gelden. De nieuwe vormen van individuele begeleiding die tijdens de corona-crisis zijn ontstaan (belmaatjes, fietsmaatjes, wandelmaatjes) worden afgebouwd.

Effectmeting Individuele ondersteuning

Bij de start wordt met nieuwe LVB deelnemers zoveel mogelijk een persoonlijk kennismakingsgesprek gepland. Indien nodig is bij deze gesprekken ook een ouder/ kennis/ ambulant begeleider aanwezig,

Hierbij brengen we in beeld wat iemands dromen, wensen en behoeften zijn. Ook vragen we naar 'Wat kan jij betekenen voor anderen / je buurt?' Samen met de deelnemers wordt een netwerkkaart gemaakt (Wie zijn je vrienden en kennissen? Hoe is het contact met je familie?) en formuleren we een ondersteuningsvraag. Na een jaar kijken we welke stappen er zijn gemaakt, of en hoe het netwerk is gegroeid en worden en vervolgstappen gepland. Hiermee wordt ook het effect van deelname aan de interventie zichtbaar gemaakt.

De ontwikkeling van de deelnemer wordt twee maal per jaar vastgelegd. We geven in de tussenrapportage en de eindrapportage voor alle deelnemers met een maatje weer aan in welke fase zij zitten:

- Maatjeskoppel werkt aan een participatiedoel; dit is de beoogde werkwijze van de Buurtmaatjes van Prisma.
- Maatjeskoppel zit in de voorwaardenscheppende fase en werkt bijvoorbeeld aan het huis van de deelnemer op orde krijgen, een gezondere leefstijl, het oefenen van sociale vaardigheden.
- Deelnemer heeft vooral behoefte aan contact en de vrijwilliger werkt aan eenzaamheidsbestrijding.

Van alle deelnemers in een maatjestraject geven we vervolgens aan of er sprake is van een positieve ontwikkeling, of (nog) niet.

Bijzondere vrijwilligers

Wanneer een deelnemer zich wil inzetten als vrijwilliger dan heeft Prisma hiervoor uiteenlopende mogelijkheden binnen de eigen organisatie. Zo zijn er deelnemers als bijzondere vrijwilliger actief bij de Clubs en Cursussen (bijvoorbeeld bij zwemmen en bowlen), maar ook als assistent bij de Stamtafel en soms als maatje voor een deelnemer. De participatiecoaches en de vrijwilligerscoördinator bieden begeleiding en er zijn interviews om de competenties van deze deelnemers verder te versterken.

De participatiecoach kan deelnemers ook koppelen aan een organisatie in het netwerk van Prisma, op voorwaarde dat er op de werkplek voldoende begeleiding aanwezig is. De participatiecoach houdt dan vinger aan de pols.

4 Focuspunten 2022

Prisma is er voor alle Amsterdammers met een LVB in alle stadsdelen, ongeacht in welke wijk zij wonen. In de praktijk werkt Prisma in alle wijken, al bereiken we in sommige wijken meer deelnemers dan in andere. In aansluiting met de gebiedsgerichte uitwerkingen zien wij dat er wijken zijn waar meer kwetsbare bewoners wonen en waar er meer sprake is van problematiek rondom eenzaamheid, inclusie, armoede en participatie. Vaak zijn dat ook de wijken waar meer LVB'ers wonen.

Per stadsdeel hebben we op basis van de gebiedsgerichte uitwerkingen één gebied of buurt gekozen waar we in 2022 extra focus zullen leggen op het bereiken van de LVB doelgroep en zichtbaarheid in het netwerk. In de meeste stadsdelen betreft dit hetzelfde gebied als in 2021. Dit komt doordat de problematiek in de kwetsbare gebieden hier nog steeds aanleiding toe geeft.

We leggen de focus door in die wijken een nog actievere rol te spelen in het netwerk en waar mogelijk op een vast moment aanwezig te zijn in de wijk (bijvoorbeeld door een spreekuur in het Huis van de Wijk). En/of door in die wijk gericht ons aanbod neer te zetten, bijvoorbeeld door juist in die wijk een Buren!groep, herhaalde Stamtafel of wandelgroep op te zetten.

In de gebiedsgerichte uitwerkingen zien wij onderwerpen die in de hele stad belangrijk zijn en waaraan Prisma in alle stadsdelen een waardevolle bijdrage kan leveren. Deze stadsbrede focuspunten werken we uit in 4.1. In 4.2 beschrijven we kort hoe Prisma er in ieder stadsdeel voor staat en met welke aanpak we hier op inspelen in 2022.

4.1 Focuspunten stadsbreed

Toeleiden van LVB doelgroep naar aanbod in de wijk

We gaan ervan uit dat het activiteitenaanbod in o.a. Huizen van de Wijk en buurtkamers in 2022 weer als vanouds loopt, zodat de participatiecoaches hun focus kunnen leggen op waar hun kracht ligt: het toeleiden van deelnemers naar aanbod in de wijk. We merken dat veel deelnemers na de corona periode een drempel ervaren om (weer) deel te nemen aan activiteiten. Het activeren van deelnemers zal daardoor in 2022 extra aandacht vragen van de participatiecoaches.

Om deelnemers warm te maken voor activiteiten zullen we tijdens de stamtafels gericht partners uitnodigen om te komen vertellen over hun aanbod, bij voorkeur in de vorm van een proefles of workshop.

Daar waar LVB-vriendelijk aanbod ontbreekt zullen de participatiecoaches in gesprek gaan met welzijnspartners. Als dat nodig is zetten we samen met deze partijen in op het verbeteren van bestaand aanbod of het opzetten van nieuw aanbod.

Gezonde leefstijl, bewegen, sport (preventieve gezondheid)

In de gebiedsgerichte uitwerkingen zien we dat in heel Amsterdam preventieve gezondheid een speerpunt is. Extra inzet op gezonde leefstijl en bewegen is hard nodig, zeker ook voor de LVB doelgroep. Veel LVB bewoners leven minder gezond en deelnemers van Prisma hebben relatief vaak

gezondheidsproblemen en/of overgewicht. Gezonder leven en meer bewegen heeft een positief effect op uiteenlopende problemen waarmee LVB bewoners te maken hebben: het zorgt voor een betere (psychische) gezondheid, gaat overgewicht tegen en kan een positief effect hebben op eenzaamheid en mate van participatie.

Gezonde leefstijl was al een focus van Prisma. Een deel van de deelnemers is in de coronacrisis meer doordrongen geraakt van het belang van een goede gezondheid en ook meer gemotiveerd om naar buiten te gaan om anderen te ontmoeten. Deze motivatie willen we vasthouden en aangrijpen om aan de slag te gaan en te blijven met dit onderwerp. Andere deelnemers zullen we moeten 'verleiden' met laagdrempelige activiteiten om het bewustzijn over gezond leven te vergroten.

- We dragen er zorg voor dat er tijdens Stamtafels en andere activiteiten gezond eten op tafel komt.
- In een aantal stadsdelen gaan we aan de slag met een groep deelnemers rondom het thema gezonder leven. De deelnemers starten met de training Dit is Fit! van MEE Amstel en Zaan. Daarna worden deelnemers verder gecoacht, waarbij we er met ondersteuning van een vrijwilliger voor zorgen dat deelnemers nieuwe inzichten en goede voornemens echt een plek gaan geven in hun leven/leefstijl. Onderwerpen die aan bod kunnen komen zijn sport en bewegen, gezonde voeding (betaalbaar een gezonde maaltijd koken), mentale gezondheid en ontspanning.
- We zoeken samenwerking en afstemming op met partners die actief zijn op het vlak van sport, bewegen en gezonde leefstijl.
- Inzet van vrijwillige sportmaatjes om deelnemers met een sportvraag middels 1-op-1 begeleiding toe te leiden naar sportaanbod in de buurt.
- Als er behoefte aan is vanuit deelnemers: van groepjes die samen sporten of bewegen onder begeleiding van een vrijwilliger. Hierbij zal het toeleiden naar bestaand sport- en beweegaanbod het streven zijn. Als wij een behoefte signaleren, maar er is nog geen geschikt aanbod, dan gaan we hierover in gesprek met partners in de wijk.

In beeld houden LVB jongeren na het voortgezet onderwijs (VSO)

In nagenoeg alle gebiedsplannen wordt aandacht gevraagd voor de participatie en het welzijn van jongeren. Jongeren met een LVB tussen 18 en 25 jaar vallen te vaak tussen wal en schip; na school komt een deel van deze jongeren niet aan het werk, met als gevolg dat zij weinig om handen hebben. Veel LVB jongeren ervaren eenzaamheid.

In toenemende mate bereikt Prisma met het huidige aanbod jongere deelnemers die op zoek zijn naar een leuke activiteit en/of contact met anderen. We vinden het belangrijk om jongeren in beeld te hebben en hen te ondersteunen om zichzelf te blijven ontwikkelen. Jongeren komen naar de Stamtafel en/of hebben een Buurtmaatje, maar daarnaast hebben zij behoefte om met andere jongeren op te trekken. Regelmatig organiseert Prisma stadsbreed een leuke activiteit waarbij jongeren elkaar kunnen ontmoeten, zoals een picknick of klimmen in het Amsterdamse Bos. In 2022 zetten we op een gerichte manier in op jongeren door voor jongeren van 18-25 jaar op twee plekken in de stad een wekelijkse Multisportactiviteit en een Buurtband aan te bieden, toegankelijk voor jongeren uit de hele stad.

Multisport

In 2021 heeft Prisma in stadsdeel Zuid een succesvolle pilot gedaan met een Multisportclub voor LVB-jongeren in deze leeftijdsgroep. Deze opzet willen we in 2022, in samenwerking met het welzijnswerk en sportpartners, verder ontwikkelen op twee locaties in de stad: Nieuw-West en Zuidoost (jongeren uit alle stadsdelen zijn welkom). Met deze aanpak willen we eraan bijdragen dat jongeren die van school afgaan blijven sporten en bewegen. Veel schoolverlaters stoppen met sporten en veel jongeren met LVB in deze leeftijd zijn eenzaam/hebben een klein netwerk. Ook is er niet voor alle jongeren passend aanbod, en/of weten de jongeren het aanbod niet te vinden. In de brede laagdrempelige multisportactiviteit kan iedere jongere op zijn/haar niveau sporten, nieuwe sporten ontdekken en leeftijdgenoten leren kennen. Vanuit de multisportactiviteit zullen we de jongeren ook proberen toe te leiden naar bestaande verenigingen. Dit doen we door verenigingen te betrekken bij de activiteit, bijvoorbeeld met proeflessen. Ook willen we in 2022 onderzoeken of de Multisportclub onderdeel kan worden van het sport/welzijnsaanbod in Nieuw-West/Zuidoost. Hiertoe zullen we samenwerking opzoeken met Combiwel, Dynamo, I-sport special, Moedernetwerk en Sciandri. Multisport wordt gefinancierd vanuit subsidie voor Aangepast Sporten (Sport en Bos).

Buurtband

Naast dit sportieve aanbod zijn we in het najaar van 2021 gestart met De Buurtband, een laagdrempelige muziekactiviteit voor jongeren met en zonder beperking. Dit doen we in samenwerking met het jongerenwerk (Combiwel en Dynamo). De Buurtband wordt gefinancierd door bijdragen van diverse fondsen en legt geen beslag op subsidie van de gemeente Amsterdam.

4.2 Focuspunten en doelstellingen per stadsdeel

Doelstellingen per stadsdeel in 2022

	<i>Bereik aantal unieke deelnemers¹</i>	<i>Begeleiding unieke deelnemers²</i>	<i>Focusgebied</i>	<i>Buren!groep</i>
Centrum	45	25	Oostelijke Eilanden	Oostelijke eilanden: groep in opstart
Nieuw-West	80	30	Geuzenveld-Slotermeer	Osdorp: bestaande groep
Noord	80	30	Oud Noord: Vogelbuurt	Tuindorp Buiksloot: bestaande groep
Oost	80	30	Oostelijk Havengebied	IJburg: bestaande groep
West	80	30	Bos en Lommer: Kolenkit en Landlust.	Bos en Lommer: bestaande groep
Zuid	50	30	De Pijp/Rivierenbuurt	Stadionbuurt: bestaande groep
Zuidoost	80	30	Bijlmer Oost	Bijlmer Oost: groep in opstart

¹ Bereik: alle deelnemers met wie de participatiecoach in contact staat (inclusief deelnemers Stamtafel). Het gaat hier om een minimum te behalen doelstelling.

² Begeleiding: begeleiding van de participatiecoach en/of een vrijwilliger (dus o.a. deelnemers met een maatje, deelnemers van de Buren!groepen, deelnemers die begeleid/toegeleid worden door de participatiecoach). Het gaat hier om een minimum te behalen doelstelling.

Centrum

Het aantal deelnemers dat Prisma bereikt in stadsdeel Centrum neemt toe, maar het bereiken van nieuwe deelnemers blijft ook in 2022 onze primaire focus. De maandelijkse Stamtafel is belangrijk voor de zichtbaarheid van Prisma in de wijk voor bewoners en organisaties in het netwerk. In 2022 kan de Stamtafel weer maandelijks plaatsvinden en we verwachten dat het hierdoor makkelijker wordt om nieuwe LVB bewoners bij Prisma te betrekken.

Bestaande deelnemers van Prisma in Centrum hebben behoefte aan leuke dingen doen en contact met anderen, maar het kost hen moeite om zelf weer de eerste stap te zetten. Het activeren van de deelnemers zal daarom ook een belangrijk doel zijn van de participatiecoach.

De participatiecoach in Centrum werkt als het gaat om activiteiten regelmatig samen met collega's in aangrenzende stadsdelen en moedigt deelnemers aan om mee te doen met activiteiten in een ander stadsdeel. Deelnemers voor wie dit haalbaar is maken hier graag gebruik van. Zo krijgen deelnemers een breder aanbod en doen zij meer contacten op. Deelnemers uit Centrum willen werken aan een gezondere leefstijl kunnen bijvoorbeeld meedoen aan een van de groepjes die in een ander stadsdeel opgezet zullen worden (inclusief de Dit is Fit! Training van MEE).

De vraag naar een Buurtmaatje is relatief groot onder LVB deelnemers in Centrum. We merken dat het werven van vrijwilligers in Centrum lastiger wordt, dus hier zal Prisma extra aandacht aan besteden in 2022.

In het netwerk van welzijnspartners en (informele) zorg is de aanpak van Prisma en het gezicht van de participatiecoach inmiddels goed bekend. Vanaf najaar 2021 gaat de participatiecoach aan de slag als Linking Pin tussen Platform Informeel en Buurtteam Oostelijke Eilanden. We verwachten dat dit verder zal bijdragen aan de zichtbaarheid van Prisma in Centrum.

Het gebied waar we extra aanwezig willen zijn is net als vorig jaar de Oostelijke Eilanden, omdat dit gebied relatief veel kwetsbare huishoudens en een relatief grote eenzaamheid onder bewoners kent. De participatiecoach wordt ook de Linking Pin naar het Buurtteam in dit gebied. Daarnaast heeft Prisma op de Oostelijke Eilanden de Buren!groep in opstartfase. De participatiecoach zal deze Buren!groep in 2022 in samenwerking met de vaste vrijwilliger verder ontwikkelen. Met de groep bereiken we momenteel 3 LVB bewoners in deze wijk.

Nieuw-West

In Nieuw-West heeft Prisma een groot netwerk opgebouwd en bereikt de participatiecoach een grote groep LVB bewoners.

Het is in Nieuw-West niet eenvoudig om voldoende vrijwilligers te vinden om begeleiding te bieden aan deelnemers. Hierdoor moeten deelnemers met een individuele vraag vaak wat langer wachten. Waar mogelijk ondersteunt de participatiecoach deelnemers zelf, koppelt zij deelnemers aan elkaar en/of vormt zij kleine groepen rondom een gezamenlijke interesse (zoals de belcirkel en de fietsgroep). Bij de Stamtafel is een sterke vrijwilliger betrokken. Ook in Nieuw-West is de behoefte aan contact en de terugkeer van de reguliere Stamtafels enorm groot. Najaar 2021 starten de

maandelijkse Stamtafels weer op. In 2022 legt de participatiecoach de focus op het toeleiden van deelnemers (vanuit de Stamtafel) naar aanbod in de wijk.

We willen verder in 2022 een groep(je) deelnemers begeleiding rondom het brede onderwerp 'Gezonder Leven' (preventieve gezondheid). Hierin zal de participatiecoach samenwerken met MEE en andere organisaties.

Voor jonge deelnemers van 18-25 jaar willen we in 2022 – vanuit subsidie van Sport en Bos – een multisportactiviteit opzetten in Nieuw-West. Er is voor jong-volwassenen met een LVB niet veel passend sportaanbod, terwijl er behoefte is aan een laagdrempelige en breed georiënteerde sportactiviteit. Deelnemers in Nieuw-West hebben in 2021 al enthousiast deelgenomen aan onze Multisport-pilot in Zuid. De participatiecoach zal in 2022 jong-volwassenen uit Nieuw-West toeleiden naar deze activiteit.

Binnen Nieuw-West wonen de meeste kwetsbare bewoners in de gebieden Geuzenveld-Slotermeer en Osdorp, waar eenzaamheid en andere problematiek bovengemiddeld speelt. We zien ook dat de meeste deelnemers in deze wijken wonen. De participatiecoach speelt hier op door vaker aanwezig te zijn in dit gebied voor een goede zichtbaarheid van Prisma in het netwerk en voor (potentiële) deelnemers.

In Osdorp zijn we actief met de Buren!groep die voor de deelnemers een belangrijke rol vervult. Voor mensen die lange tijd thuis hebben gezeten en een zeer klein netwerk hebben fungeert deelname aan de groep als een eerste stap naar meer contact met de buitenwereld. Er ontstaan vriendschappen, wandelcontacten en deelnemers zijn blij ergens bij te horen. In de corona periode is de ontwikkeling van de Buren!groep tot een sterkere en meer zelfstandige groep niet gelukt. De ondersteuning van een vaste vrijwilliger en de participatiecoach is in 2022 nog nodig om de groep hierin verder te brengen. We gaan er vanuit dat 2022 het laatste jaar wordt waarin we deze groep ondersteunen. We willen er in 2022 naartoe werken dat de deelnemers van deze groep een plek vinden in het reguliere welzijn in Nieuw-West. Bij voorkeur als groep als dit lukt, en anders door individuele toeleiding van de deelnemers naar voor hen passend aanbod.

Noord

De participatiecoach is een bekend gezicht in de huizen van de wijk en werkt samen met de participatiemedewerkers. Prisma wordt vanuit het netwerk binnen en buiten Samen Noord regelmatig gevraagd om iets over LVB te vertellen of advies te geven in een situatie rondom een LVB bewoner. Het netwerk weet Prisma dus goed te vinden in Noord en dat zien we terug in het vrij hoge aantal deelnemers dat we bereiken. Het vinden van voldoende vrijwilligers blijft een knelpunt, waardoor we deelnemers met een begeleidingsvraag niet direct kunnen helpen. We zullen in 2022 extra inzetten op het werven van vrijwilligers.

Samen Noord

In stadsdeel Noord is Prisma participant in 'Samen Noord', een samenwerkingsverband van tien partijen (naast Prisma ook Civic, Dock, Sciandri, SPIN, Leefkringhuis, Doras, Regenbooggroep, VCA, Wijsneus). Na een succesvolle samenwerking afgelopen drie jaar hebben de partijen besloten om

het convenant onder de samenwerking de komende vier jaar voort te zetten. Hiertoe is dit najaar een Meerjaren Agenda 2021 – 2024 vastgesteld.

In 2021 werkt de participatiecoach van stadsdeel Noord samen met collega's van Dock, Doras en Leefkringhuis samen in het project Spechtstraat. Vanuit dit project is er een intensieve samenwerking met het netwerk en veel direct contact met bewoners. De lijnen zijn kort. De mogelijkheden om dit project door te zetten in 2022 worden nog onderzocht, maar voor Prisma is het logisch om De Vogelbuurt als focusbuurt aan te wijzen in 2022. Zo kan Prisma ervoor zorgen dat de resultaten die het afgelopen jaar zijn bereikt worden geborgd. Met haar kennis van de LVB doelgroep en het netwerk kan de participatiecoach ervoor zorgen dat LVB buurtbewoners op de juiste plek terechtkomen. Eventueel kan er naar behoefte van deelnemers en in samenwerking met partners in de wijk een aangepaste activiteit voor LVB bewoners worden opgezet.

Als het gaat om preventieve gezondheid zal de focus van de participatiecoach in Noord liggen op het toeleiden van deelnemers naar bestaand aanbod rondom gezond leven. Samen Noord partners hebben al passend aanbod als het gaat om gezondheid en bewegen waar deelnemers van Prisma gebruik van kunnen maken. De participatiecoach kan in aanvulling op dit aanbod – bijvoorbeeld een gezondheidscursus of beweegactiviteit – de deelnemers aanvullende coaching bieden, hierbij ondersteund door een vrijwilliger of stagiair.

De participatiecoach signaleert bij deelnemers behoefte aan vriendschap en in 2022 wil zij aan dit thema aandacht besteden met een groep(je) deelnemers. Prisma zal hierbij samenwerking opzoeken met andere partijen, zoals MEE Amstel en Zaan, die een training Vriendschap en Relaties aan kan bieden.

In de Waterlandpleinbuurt is Prisma in samenwerking met CIVIC en Philadelphia zorg actief met de maandelijkse Samen eten op Zondag voor LVB bewoners. Hiermee willen we in 2022 doorgaan.

In Tuindorp Oostzaan was nog niet veel aanbod voor de LVB doelgroep. In 2021 heeft de participatiecoach een koffiegroepje opgestart in De Evenaar. Dit voorziet in een behoefte bij een kleine groep zeer kwetsbare deelnemers. In 2022 willen we er naartoe werken dat deze koffieochtend een meer inclusief karakter krijgt en onderdeel wordt van de programmering van De Evenaar. Zodra deze activiteit staat wil de participatiecoach deze werkwijze – het naar behoefte van deelnemers opzetten van nieuw LVB-vriendelijk aanbod – uitrollen naar een andere wijk of locatie (bijvoorbeeld De Banne).

Met Buren!groep Tuindorp Buiksloot wil de participatiecoach samen met de vaste vrijwilliger in 2022 werken aan het versterken en meer zelfstandig maken van de groep.

Oost

In stadsdeel Oost zijn de activiteiten van Prisma voor LVB bewoners goed bekend. Prisma participeert actief in Platform Informele Zorg en LVB Netwerk Oost. In Oost worden doorgaans veel deelnemers aangemeld voor een Buurtmaatje. De ambulant begeleiders wisten Prisma altijd goed te

vinden. Met de komst van de Buurtteams is het aantal aanmeldingen sterk gedaald. De participatiecoach zal in 2022 het aanbod van Prisma onder de aandacht blijven brengen van de Buurtteams. Daarnaast zal het vinden van vrijwilligers zal een aandachtspunt zijn voor 2022. In 2022 vertrouwen we op een positieve impuls met de terugkeer van de maandelijkse Stamtafel. Door weer zichtbaar en actief te worden in de wijk hopen we naast bestaande deelnemers ook weer meer nieuwe deelnemers te bereiken. Het activeren van deelnemers en hen toeleiden naar aanbod in de wijk wordt een ander focuspunt van de participatiecoach. Verder wil de participatiecoach zich richten op het vergroten van de inclusie van de activiteiten van Prisma in Oost. Er is onder deelnemers sprake van 'zelf-stigmatisering'. Meer inclusieve activiteiten kan deelnemers helpen om een positiever zelfbeeld te krijgen. Een voorbeeld is de spelmiddag waar de participatiecoach i.s.m. Dynamo een inclusieve activiteit van wil maken, waarbij ook bewoners zonder LVB mee gaan doen. Dit vraagt nog wel locatie waar we ook meer mensen kunnen ontvangen.

In Oost bereikt Prisma nog niet veel LVB jongeren. De participatiecoach wil samenwerking opzoeken met jongerenwerk om te kijken of we meer jongeren uit Oost kunnen betrekken bij Prisma. Via de Buurtband zullen er hopelijk ook meer LVB jongeren uit Oost in beeld komen. Andersom kan de participatiecoach jongeren toeleiden naar deze activiteit.

De fysieke afstand van IJburg tot rest van de Oost vormt voor LVB bewoners (en andere kwetsbare bewoners) vaak een barrière om elders in Oost te participeren. Tegelijkertijd kent IJburg relatief veel zorgwoningen. De coronacrisis heeft duidelijk gemaakt dat er meer voorzieningen in de sociale basis nodig zijn op IJburg. Hieraan levert Prisma een bijdrage met de De Buren!groep IJburg. Er is een nieuwe vaste vrijwilliger voor deze groep gevonden, een actief bewoner van IJburg. De groep bestaat tot nu toe uit alleen deelnemers met LVB. In 2022 wil de participatiecoach samen met de vrijwilliger het groepsproces versterken en de groep uitbreiden met deelnemers zonder LVB.

Naast deze focus op IJburg wil de participatiecoach in 2022 investeren in het netwerk in het Oostelijk Havengebied, waar Prisma tot op heden wat minder actief is en ook nog niet veel deelnemers bereikt.

West

In 2022 willen we het aantal deelnemers dat bereikt wordt een nieuwe impuls geven. Enerzijds door kwetsbare bestaande deelnemers weer actief bij de maandelijkse Stamtafel te betrekken, anderzijds door nieuwe deelnemers te bereiken. Hiervoor moet de participatiecoach de Prisma aanpak nog beter op het netvlies van alle netwerkpartners krijgen. Extra aandacht zullen we besteden aan zichtbaarheid richting de Buurtteams. Met het opstarten van al het aanbod in de wijk zal in 2022 de focus van de participatiecoach daarnaast liggen op het activeren van deelnemers vanuit de Stamtafel.

Als de stamtafel in West weer een grote groep deelnemers (>30) gaat trekken overwegen we de stamtafel op te splitsen in twee 'kleinere' Stamtafels. Kleinschalige Stamtafels hebben het voordeel dat er meer aandacht uit kan gaan naar de aanwezige deelnemers en hun participatievragen. Ook is het eenvoudiger om een locatie te vinden waar de Stamtafel een onderdeel is van een buurtmaaltijd, waardoor we meer inclusiviteit bereiken.

Thema 'gezonder leven' spreekt de sportieve deelnemers rondom de activiteiten wandelgroep en basketbalgroep aan. Deze deelnemers en ook nieuwe deelnemers kunnen meedoen aan een groep rondom 'gezonder leven'. De participatiecoach in West signaleert dat het onderdeel mentale gezondheid hierbij aandacht behoeft onder deelnemers: onderwerpen als 'hoe zorg je goed voor jezelf' en 'omgaan met stress' zullen aan de orde komen (ook in de Dit is Fit! Training).

Het aantal aanvragen voor individuele begeleiding ligt in West niet hoog, maar dit aanbod blijft een rol vervullen voor deelnemers die deelname aan een groep (nog) niet zien zitten. Ook hier is het belangrijk dat de Buurtteammedewerkers Prisma goed weten te vinden.

We houden onze focus in 2022 op Bos en Lommer en meer specifiek de Kolenkitbuurt en de Landlustbuurt, buurten met veel kwetsbare bewoners. Prisma wil in de Kolenkitbuurt haar netwerk verder uitbreiden en vaker aanwezig zijn in deze buurten met de Stamtafel en activiteiten om zo meer deelnemers te bereiken en toe te leiden. De participatiecoach zal regelmatig aanwezig zijn in Huizen van de Wijk in deze buurten.

Zuid

Het aantal deelnemers dat Prisma in Zuid bereikt is langzaam groeiende, en we hebben de ambitie om meer nieuwe deelnemers te bereiken. De participatiecoach van Prisma heeft een zeer actieve rol in het netwerk, mede vanwege haar extra opdracht van Stadsdeel Zuid voor de Integrale Aanpak LVB. Nu het aanbod in de wijk en ook de maandelijkse Stamtafels van Prisma weer gaan opstarten hopen we weer meer bewoners met LVB in beeld te krijgen. Voor de aanmeldingen is Prisma er ook van afhankelijk of de medewerkers van de Buurtteams Prisma weten te vinden. De participatiecoach is bij de Buurtteams geweest om te vertellen over de Prisma aanpak en dit zal aandacht blijven vragen in 2022.

De participatiecoach zal in 2022 de welzijnspartners in de wijk actief betrekken bij de Stamtafel. Naast de uitnodiging aan medewerkers om mee te eten, willen we de organisaties vragen om tijdens of aansluitend aan de Stamtafel een pitch te geven of een workshop aan te bieden over hun aanbod. Hiermee willen we deelnemers warm maken voor activiteiten en bijdragen aan talentontwikkeling en het vergroten van de participatie van deelnemers (denk aan beweegaanbod, creatief, digitale vaardigheden).

De Pijp-Rivierenbuurt blijft de wijk waarop we onze focus leggen, omdat deze wijk relatief gezien meer kwetsbare bewoners heeft. De participatiecoach heeft al samenwerking met Puur Zuid (Lekstraat), Rijn 58, Huis van de Wijk De Pijp en de Oranjekerk. Ook is contact gelegd met Plan C. Mogelijke andere interessante plekken zijn Cinetol en Veluwe 20.

De participatiecoach gaat samen met de beweegcoaches van MEE (volwassenen) en Dynamo (jongeren) en de sportcoördinator van Prisma in kaart brengen wat de mogelijkheden zijn om de LVB doelgroep/buurtbewoners van de Rivierenbuurt meer in beweging te krijgen en welke kansen er liggen om hierin samen te werken.

De Buren!groep in Zuid is gericht op bewoners van de Stadionbuurt (inclusief de Marathonbuurt). De groep bestaat uit kwetsbare bewoners met vooral LVB-problematiek in combinatie met GGZ problematiek. We gaan er vanuit dat 2022 het laatste jaar wordt waarin we deze groep ondersteunen. We willen er in 2022 naartoe werken dat de deelnemers van deze groep een plek vinden in het reguliere welzijn in Zuid, bijvoorbeeld in Huis van de Wijk Olympus. Bij voorkeur als groep, en anders door individuele toeleiding van de deelnemers naar voor hen passend aanbod. De participatiecoach kan de deelnemers vervolgens in beeld houden via de Stamtafel (waar de meesten regelmatig komen).

De participatiecoach zal zich gaandeweg 2022 op een andere manier gaan inzetten voor een nieuwe Buren!groep of een andere groepsvorm waarbij omzien naar elkaar een belangrijk element is. De participatiecoach wil onderzoeken of een Buren!groep gericht op jonge deelnemers mogelijk is. Een ander idee is om in samenwerking met andere organisaties en vanuit een buurt een nieuwe groep op te zetten die al vanaf de start divers is qua doelgroepen.

Zuidoost

In Zuidoost heeft de participatiecoach een groot netwerk opgebouwd. Vanaf september 2021 is de participatiecoach actief in de functie 'Linking Pin' tussen GIZZO (het Informele Platform) en Buurtteam Bijlmer Oost. Prisma bereikt in Zuidoost een grote groep LVB bewoners, al is het aantal deelnemers de afgelopen anderhalf jaar niet zo snel gegroeid als we verwacht hadden. Doordat de maandelijkse Stamtafels weer van start gaan - en de samenwerking met welzijn rondom de stamtafels weer geïntensiveerd wordt - verwachten we in 2022 weer meer nieuwe deelnemers te bereiken.

Onze focus blijft in 2022 op Bijlmer Oost (EGK-Buurt), o.a. doordat de participatiecoach regelmatig aanwezig zal zijn in ontmoetingsplekken in dit gebied. Een mogelijkheid hiervoor is de locatie van Buurteam Bijlmer Oost aan de Karspeldreef.

In Zuidoost willen we de focus op gezonde leefstijl voortzetten. In samenwerking met MEE willen we weer een Dit is Fit! Training aanbieden in Zuidoost. De interesse bij deelnemers in het thema gezonder leven grijpen we aan om een groepje deelnemers wat langer en intensiever te begeleiden om ervoor te zorgen dat goede voornemens ook echt een plek krijgen in het dagelijks leven van deelnemers. Jong volwassenen met een LVB hebben in 2022 de mogelijkheid om mee te doen aan de multisport activiteit voor jongeren van 18-25 jaar die Prisma gaat opstarten. Ook zullen we deelnemers (van alle leeftijden) waar mogelijk toeleiden naar bestaand beweegaanbod in de wijk. Samenwerking met sportpartners in het stadsdeel zal geïntensiveerd worden.

Wegens de corona periode heeft de opstart van de Buren!groep in Bijlmer Oost vertraging opgelopen. Momenteel is er sprake van een groep in opbouw, waarbij 4 deelnemers meedoen. Ook is er een vaste vrijwilliger gevonden. Samen met deze vrijwilliger zal de participatiecoach de Burengroep gaan uitbreiden in 2022. Waar mogelijk wordt samengewerkt en afgestemd met de Buurtcirkel in Bijlmer Centrum.

Daarnaast zal de participatiecoach de mogelijkheden onderzoeken voor het opzetten van gezamenlijk aanbod in de wijk op basis van de behoefte die leeft bij de deelnemers. Door dit te doen

in samenwerking met netwerkpartners uit Zuidoost, wordt de kans op duurzaam aanbod dat 'lvb-proof' is vergroot.

Het is in Zuidoost lastig om voldoende vrijwilligers te vinden om begeleiding te bieden aan (groepjes) deelnemers. Om dit te ondervangen zetten we in Zuidoost meer stagiairs in, maar we kunnen niet voorkomen dat deelnemers met een begeleidingsvraag wat langer moeten wachten. We blijven inzetten op het werven van vrijwilligers in Zuidoost.