

Bestuursverslag 2019

1. Algemeen

Missie

Prisma is een vrijwilligers-gedreven organisatie die de maatschappelijke deelname stimuleert van Amsterdammers met een verstandelijke beperking. Hierbij gaan we uit van de gelijkwaardigheid van mensen, met of zonder beperking. Prisma draagt bij aan hun talentontwikkeling en de versterking van hun netwerk. Dit doen wij door passende (vrije-)tijdsbesteding mogelijk te maken. Daarnaast stelt Prisma haar expertise op dit gebied beschikbaar aan partners met dezelfde doelgroep.

Visie

Alle mensen hebben recht op een goed leven mét plezier! Prisma vindt het belangrijk dat ook mensen met een verstandelijke beperking gewoon mee kunnen doen in de maatschappij. Daarom zet Prisma zich in voor kinderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking in Amsterdam. Op de website van Prisma, www.stichtingprisma.nl, is de meest actuele informatie te vinden over de producten en diensten van Prisma.

2. Ontwikkelingen

Extern

In 2019 kon Prisma in alle zeven stadsdelen aan de slag; bijna overal op basis van de 'Prisma aanpak' (stamtafel, buurtmaatjes en Buren!groepen), alleen in stadsdeel Nieuw West konden we geen maatjesvrijwilligers inzetten. De bijeenkomst met alle accounthouders in juni waarin we met elkaar in gesprek zijn gegaan over de kansen voor en verwachtingen van het werk van Prisma heeft een aanzet gegeven voor een stadsbrede afstemming over de samenwerking met Prisma. Ook de inzet van de overall accounthouder heeft bijgedragen aan het harmoniseren van de afspraken met de stadsdelen. In de aanloop naar de introductie van de Buurtteams in 2021 heeft Prisma (met vele andere organisaties) deelgenomen aan een drietal werksessies van de gemeente waarin de opdracht en randvoorwaarden werden uitgewerkt. Bij het opstellen van aanbevelingen hebben wij ons (samen met andere partijen (oa. Burennetwerk, Humanitas, De Regenboog Groep en Vrijwilligerscentrale Amsterdam) gericht op het borgen van een goede aansluiting tussen de buurtteams en de informele zorg die binnen de sociale basis wordt geboden. Ook onze jaarlijkse beleidsdag met het team stond in het teken van bezinning over de plek die Prisma binnen het nieuwe sociale kader van de gemeente wil innemen.

Intern

Activering

Activering van Amsterdammers met een licht verstandelijke beperking is de kern van het werk van de Participatiecoaches en de Buurt Sportcoaches van Prisma. Binnen het team is een permanente discours over de manier waarop we dit doen en waar we dit kunnen verbeteren, bv. door samenwerking te zoeken met de voedselbank (Noord) of het project Nieuwe Verbindingen (Nieuw West); ook het steeds vaker inzetten van vrijwilligers uit de doelgroep is een doorontwikkeling van onze aanpak. Om onze deelnemers te ondersteunen bij het uitbreiden van hun netwerk zijn we (in samenwerking met MEE) gestart met het aanbieden van SoVa trainingen aan de deelnemers van onze stamtafels, waarin zij hun sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen. Om bij de individuele begeleiding de resultaten zichtbaar te maken hebben we een adaptatie gemaakt van

de participatieladder van WPI: de activeringstreden. Komend jaar zullen we testen of deze treden inzicht bieden in de effecten van onze begeleiding.

3. Prisma

Medewerkers

2019 was geen gemakkelijk jaar voor het Prisma-team. Een van de collega's is na aanvankelijk hoopgevendende resultaten van de behandeling in het najaar overleden; dit heeft een forse impact op de andere teamleden gehad. Een andere collega is begin van het jaar met burn out klachten langdurig ziek geworden en een derde collega is met een blessure langere tijd uit de running geweest. Door het onderling herschikken van taken en het inzetten van een freelance medewerker hebben we de beoogde resultaten nagenoeg helemaal(?) weten te behalen. Eind van het verslagjaar waren bij Prisma 16 personen in dienst (11,5 FTE); hiervan waren 9 personen in vaste dienst. Daarnaast was één persoon bij Prisma gedetacheerd en was één persoon als ZZP-er werkzaam voor Prisma. De verdeling naar sexe en leeftijd van alle medewerkers was op 31 december als volgt:

Organisatie

Begin van het verslagjaar heeft Prisma een nieuwe website gelanceerd, rondom de thema's 'eenzaamheid en sociale contacten', 'ontspanning en talentontwikkeling', 'sport en bewegen' en 'iets betekenen voor een ander'. Daarnaast is Prisma zichtbaar op diverse sociale media, wat leidt tot aanmelden van deelnemers en vrijwilligers. Om tot een uniforme registratie van (de voortgang van) het werk te komen hebben we in 2019 gewerkt aan het verder inrichten van onze database RegiCare op zodanige wijze dat het bijhouden geen grote extra werkbelasting oplevert. Omdat de participatiecoaches hun werk zoveel mogelijk in hun stadsdeel uitvoeren hebben zij een laptop ter beschikking gekregen, die het mogelijk maakt om 'kantoorwerk' ook te doen in een buurtkamer of Huis van de Wijk.

Vrijwilligers

Zonder de inzet van onze betrokken vrijwilligers zijn de activiteiten niet mogelijk. In 2019 zien we een toename van aanmeldingen van vrouwen tussen de 18 en 40 jaar. Ook de groep 65 plussers is goed vertegenwoordigd bij Prisma. Maandelijks melden zich tussen de 2 en 10 vrijwilligers aan voor vrijwilligerswerk. De meeste aanmeldingen komen binnen via de VCA. Daarnaast melden zich steeds meer vrijwilligers 'via-via' aan. In totaal waren er 217 vrijwilligers met een vrijwilligersovereenkomst in 2019. Dit aantal fluctueert door het jaar heen. Vrijwilligers vinden het leuk om met onze doelgroep te werken en waarderen dat er bij Prisma veel ruimte is voor eigen inbreng en initiatief. Een aantal vrijwilligers is door het vrijwilligerswerk bij Prisma geïnspireerd om een opleiding te gaan doen richting Zorg & Welzijn. Zij willen, naast hun vrijwilligerswerk, aan de slag als (activiteiten)begeleider met de doelgroep. Eind november vond het jaarlijkse vrijwilligersdiner plaats. 65 vrijwilligers beleefden met elkaar een gezellige avond vol verbinding.

Scholing en training Prisma 2019 Met uitzondering van de zomermaanden hebben we iedere maand onze basistraining 'herkennen van en omgaan met mensen met een (L)VB' aangeboden. De presentatie van een ervaringsdeskundige en de toelichting op het EIM-model worden door vrijwilligers als zeer waardevol ervaren. Bij de intervisie is veel gesproken over grenzen in het contact en hoe je iemand kan activeren. Omdat er soms sprake is van meer dan alleen een LVB, is er ook behoefte aan andere kennis. We onderzoeken hoe we komend jaar aan deze behoefte tegemoet kunnen komen.

Financiën

Eind september 2018 heeft de stichting een sluitende begroting 2019 opgesteld met een totale omzet van € 897.037. De dekking van deze begroting komt voor het grootste deel van de gemeente Amsterdam, ten behoeve van 'samenredzaamheid - bestrijding eenzaamheid, activering en participatie'. Subsidie is verkregen bij alle zeven stadsdelen en directie OJZ. Daarnaast is van de directie Sport & Bos subsidie verkregen in het kader van bevordering gezonde leefstijl. Binnen deze begroting is een deelbegroting opgesteld voor de aangepaste vrijetijdsbesteding; deze heeft een omzet van € 176.717. De opbrengsten bestaan uit bijdragen van deelnemers, van fondsen en donateurs. Ook de bijdrage van Cordaan (€ 75.000) wordt aangewend ter dekking van deze kosten. De subsidie van de gemeente wordt niet aangewend voor de aangepaste vrijetijdsbesteding.

Resultaat

De stichting sluit het boekjaar af met een batig saldo van € 85.433. Dit positieve resultaat wordt in belangrijke mate bepaald door: - Niet begrote bijdrage van donateurs en fondsen voor de speciale activiteiten (€ 37.046) - Nagekomen loonvoordeel 2018 (10.295) Voor 2020 heeft de stichting opnieuw een sluitende begroting gepresenteerd. (zie bijlage)

Balans

Het totale vermogen van de stichting bedraagt aan het eind van het verslagjaar € 557.854 Dit is opgebouwd uit een (negatief) eigen vermogen (-€ 30.385) en een belegd vermogen voortkomend uit de verkoop van onroerend goed in 2001 (€ 496.166). Doordat de stichting de afgelopen 2 jaar een positief resultaat wist te realiseren nadert het negatief eigen vermogen de 0. Met de gemeente Amsterdam is overeengekomen dat de opbrengsten uit het belegd vermogen worden aangewend voor de huisvestingskosten van de stichting. Het belegd vermogen is ondergebracht bij ING Private banking, met een profiel 'defensief' en 'duurzaam'. Over 2019 is een (gerealiseerd + ongerealiseerd) rendement gemaakt van 11,58%

Bestemmingsreserve 'speciale activiteiten'

De speciale activiteiten van Prisma zijn vanouds bestemd voor WLZ cliënten. Deze worden gefinancierd buiten het subsidie van de gemeente Amsterdam. Om de continuïteit in de financiering van de speciale activiteiten te verzekeren is op de balans een bestemmingsreserve 'speciale activiteiten' gevormd. Hierin worden de opbrengsten uit donateurs geboekt, alsmede de bijdragen die door fondsen voor de speciale activiteiten worden beschikbaar gesteld. De omvang van de bestemmingsreserve bedraagt per einde verslagjaar € 92.073

Bestuur en directie

Stichting Prisma is een stichting volgens het directie-bestuursmodel; zij is onderdeel van stichting Cordaan Groep. Het bestuur wordt gevormd door de Raad van Bestuur van de Cordaan Groep. De directie van Prisma wordt gevormd door de heer P. Swinkels. De directie is door het bestuur gemandateerd inzake de vertegenwoordiging en de dagelijkse leiding van de organisatie. Het bestuur van de stichting heeft de hoogte van de directiebeloning vastgesteld op basis van cao VGZ (FWG 70). Het totaal van het bruto jaarloon, pensioenlasten werkgever en belaste onkostenvergoedingen van de directeur bedraagt € 99.275 (1 fte/12 mnd). Dit bedrag is onder het WNT maximum van € 194.000.

De Raad van Bestuur van Cordaan heeft in 2019 tweemaal vergaderd over Prisma: - Op 25 september ter vaststelling van de jaarrekening 2018; - Op 24 oktober ter vaststelling van de begroting

2020. Tevens heeft de Raad van Bestuur in deze vergadering de vraag aan Prisma gesteld om te komen tot een visie op de positionering van Prisma binnen de Cordaan groep en deze visie met haar te bespreken. Dit gesprek staat gepland voor voorjaar 2020.

4. Vooruitblik 2020

2020 is in Amsterdam een overgangsjaar naar de inrichting van een nieuw sociaal kader, waarbinnen de nieuw te vormen Buurtteams nauw moeten gaan samenwerken met partijen in de sociale basis (waaronder Prisma). Dit sluit goed aan bij de netwerkgerichte werkwijze die Prisma voorstaat; wij zullen ons dit jaar dan ook inzetten om de aansluiting met deze buurtteams optimaal tot stand te brengen.

Voorname risico's en onzekerheden

De verkaveling van de stad in ca. 50 buurtteams en de inspanningen die nodig zijn om een goede aansluiting met de sociale basis te realiseren zullen een vergroting van de werkdruk betekenen. Voor een kleine organisatie als Prisma wordt dit een kritisch punt. - Als vrijwilliger-gedreven organisatie is Prisma afhankelijk van de bereidheid van Amsterdammers om zich in te zetten voor onze doelgroep. Hoewel we in het algemeen goed in staat zijn om onze vrijwilligersvacatures in te vullen, signaleren we ook dat dit (als gevolg van de aantrekkende arbeidsmarkt) steeds meer inspanning vraagt. Daarentegen brengen de actuele ontwikkelingen rondom de Corona crisis veel mensen er toe om zich in te zetten als vrijwilliger, ook bij Prisma (belmaatjes). - Ten aanzien van de financiering van de aangepaste vrijetijdsbesteding zien we de bijdragen van donateurs langzaam teruglopen, doordat machtigingen aflopen of worden beëindigd. Tegelijkertijd stellen we vast dat 'het account Prisma' voor een wervingsbureau te klein is om er in de planning tijd voor te reserveren. Over dit dilemma zullen we in 2020 een besluit moeten nemen.

Corona - pandemie

Als gevolg van het Coronavirus zullen wij in 2020 een lagere omzet, operationele kasstroom en resultaat behalen dan gebruikelijk. Gezien onze financiële positie zijn wij in staat dit verlies aan inkomsten vooralsnog op te vangen. Omdat niet bekend is hoelang de gevolgen van het Coronavirus zullen aanhouden, is het niet mogelijk een schatting van de financiële gevolgen te geven, en kunnen wij geen uitspraak doen over het effect op onze financiële positie op langere termijn. De gemeente Amsterdam heeft aangegeven dat ze "de aanbieders in het sociaal domein blijft betalen in 2020 voor zover de aanbieders geen lagere kosten hebben, ook als er een andere of beperkte prestatie kan worden geleverd. Hetzelfde uitgangspunt geldt voor subsidies die de gemeente verstrekt in het sociaal domein: andere of beperkte prestatie als gevolg van de crisis leidt niet lagere bevoorschotting van de subsidie." Op korte termijn is de verwachting dan ook de effecten van het Coronavirus niet leiden tot een risico voor de continuïteit van de stichting

5. Activiteitenoverzicht

De Prisma aanpak in de wijk.

In het kader van de basisvoorzieningen levert Prisma ondersteuning aan Amsterdammers met een licht verstandelijke beperking in alle stadsdelen. Daarbij zetten we in op een duurzame ondersteuning volgens een vaste werkwijze die in de afgelopen jaren haar waarde heeft bewezen. Uitgebreide inhoudelijke verslagen zijn te vinden in de rapportages die per stadsdeel worden opgesteld.

Participatiecoach

De Prisma participatiecoach is de spin in het web die LVB- buurtbewoners bereikt en hen activeert tot de participatie in de wijk. Hierin werkt de participatiecoach nauw samen met o.a. de buurtwerkers in de basisvoorziening (Combiwel, Dynamo, ABC Alliantie, SPIN, DOCK, Swazoom, POZO, PBAZO) en maatschappelijke dienstverlening (Doras, Civic), Vriendenkringen en diverse buurtinitiatieven. Tevens werkt de participatiecoach o.a. samen met zorgbegeleiders vanuit Cordaan, Philadelphia, MEE, Amsta. Daarnaast zijn ze aanwezig op plekken en bij overleggen waar de verbinding wordt gelegd tussen de formele kaders en informele activering, zoals WPI consultants, het netwerk van AKAD, platforms informele zorg en Welzijn op Recept. Stamtafel In alle stadsdelen waar Prisma actief is zijn maandelijks Stamtafels; deze zijn inmiddels uitgegroeid tot een bekende activiteit onder zowel LVB bewoners als professionals die met deze doelgroep werken. In 2019 schoven er vaker medewerkers van welzijnsorganisaties aan om mee te eten bij de stamtafels. Netwerkpartners maken op deze manier kennis met de bezoekers van de Stamtafel - en daarmee ook met de doelgroep LVB bewoners – en tegelijkertijd kunnen zij hun aanbod onder de aandacht brengen bij de bezoekers. Het mes snijdt zo aan twee kanten met als resultaat dat drempels die LVB bewoners ervaren om te participeren in de wijk worden weggenomen.

Buurtmaatjes

Het aanbod van Buurtmaatjes van Prisma is inmiddels goed bekend onder bewoners en verwijzers. Het aantal aanmeldingen LVB buurtbewoners die een maatje zoeken is in 2019 vergelijkbaar met voorgaande jaren, wel was het moeilijker om maatjesvrijwilligers te vinden, waardoor het aantal koppels in 2019 iets lager lag.

Buren!

Onder de naam Buren! is Prisma in 2016 gestart met het opbouwen van groepen van acht tot tien kwetsbare buurtbewoners (LVB/ GGZ WMO doelgroep). Doel van deze Buren! groepen is om kwetsbare bewoners een lokaal netwerk te laten vormen, waarbij ze elkaar kunnen ondersteunen in dagelijkse dingen en aanwezige talenten voor elkaar én voor de buurt inzetten. De opstart van een Buren!groep wordt begeleid door een participatiecoach als kwartiermaker. Na verloop van tijd wordt de ondersteuning overgenomen door een gekwalificeerde vrijwilliger. Door verdiepings-sessies met Erwin Wieringa (orthopedagoog en kenner van de Key Ring methode) en regelmatige intervisie met vrijwilligers en participatiecoaches ontwikkelt de Buren!-aanpak zich steeds meer tot een beproefde methodiek. In 2019 is Prisma twee nieuwe Buren!groepen gestart in Nieuw-West. Daarnaast hebben we in Zuid een Buurtcirkel overgenomen van MEE die nu als Buren!groep wordt voortgezet door Prisma. Prisma werkt in de uitvoering van de Buren!groepen samen met vergelijkbare initiatieven zoals Buurtcircels van Cordaan/HVO Querido.

Bijzondere vrijwilligers

Bij Prisma zijn er ook bijzondere vrijwilligers actief. Dit zijn vrijwilligers met een verstandelijke beperking. We zien regelmatig dat deelnemers graag iets willen terug doen en zich willen inzetten als vrijwilliger, om zo ook van betekenis voor een ander te zijn! Deze wederkerigheid vinden we belangrijk en willen we graag stimuleren. We zijn er dan ook trots op dat ook deelnemers als vrijwilliger actief zijn bij Prisma! Bij het bowlen zijn in januari twee bijzondere vrijwilligers gestart. Ze hebben zelf veel ervaring met bowlen en delen hun kennis en vaardigheden met de deelnemers. De participatiecoaches begeleiden daarnaast regelmatig deelnemers die graag vrijwilligerswerk willen doen naar passende plek binnen hun netwerk.

Samenwerking met Speciaal Onderwijs.

Kinderen met een verstandelijke beperking gedijen het best in een situatie die voor hen gestructureerd, voorspelbaar en daardoor betrouwbaar is. Prisma realiseert om deze redenen vast naschools aanbod, in de vorm van naschoolse sportverenigingen op school. Prisma heeft – in samenwerking met verschillende partners – binnen het (Z)MLK-onderwijs (Cluster 3 en 4; zowel basis als voortgezet onderwijs) in 2019 wekelijks een aantal activiteiten uitgevoerd. Deze activiteiten hebben plaats op school, maar na schooltijd. Daarnaast zijn er op de verschillende scholen kennismakingslessen aangeboden in samenwerking met verschillende Amsterdamse sportverenigingen.

Aangepaste vrijetijdsbesteding: Actief in de vrije tijd!

Onder de noemer 'Speciaal waar nodig' organiseert Prisma activiteiten voor Amsterdammers met een verstandelijke beperking in het kader van de Wet Langdurige Zorg (WLZ). In praktijk van alledag schieten dingen als 'iets leuks doen', 'het ontdekken van nieuwe dingen' er vaak bij in. Daarom is het belangrijk dat zij uit hun isolement komen en uitgedaagd worden om zichzelf te blijven ontwikkelen, te onderzoeken wat wel kan en daar ervaringen mee op te doen door ze bij de hand te nemen en activiteiten te ondernemen welke passen bij de persoon. Prisma organiseert wekelijkse clubs en cursussen zoals zwemmen, toneelspelen, bowlen, yoga en om uitstapjes, oa. naar het Amsterdam Museum, een strandwandeling of filmbezoek. Deze activiteiten voorzien in een belangrijke behoefte van deze doelgroep aan aangepaste vrijetijdsbesteding. De activiteiten worden gefinancierd buiten het subsidie van de gemeente Amsterdam, door bijdragen van deelnemers, particuliere donateurs en bijdragen van fondsen. Aantal activiteiten, deelnemers en vrijwilligers per cluster

Amsterdam, april 2020

Stichting Prisma

P. Swinkels directeur